



Avanços e Desafios

PRESTAÇÃO DE CONTAS
2021 - 2024

PREFEITURA DE
Rio CLARO
AMOR PELA CIDADE



SUS 

Fundação de Saúde

FICHA TÉCNICA

Prefeitura Municipal

Prefeito

Gustavo Perissinotto

Vice-Prefeito

Rogério Guedes

Fundação Municipal De Saúde

Presidente

Marco Aurelio Mestrinel

Chefe De Gabinete

Murylo Muller Cesar

Assessor Técnico

André Hebling
Flavio Augusto Seydell Abreu Olivati
Maria Elisa Vitte de Souza
Juliana Tauil Lepiani Meirelles Pacheco
Raquel Picelli Bernardinelli
Paulo Adriano de Carvalho Tambelini

Assessor Administrativo

Alexandre Ribeiro Marques
Debora Barbosa da Silva de Jongh
Daiane Bianchi Brescansin Covre
Diego Reis
Mariana Aparecida da Silva
Mayara Sepulveda Furquim
Sarah Motta Ferreira

Procurador Geral

Henry Angelo Modesto Peruchi

Ouvidor Geral

Rafael do Prado Cavello

Coordenador do Controle Interno

Edison Rodrigues Filho

Chefe de Divisão de Comunicação Em Saúde

Evelim Daiane Covre

Diretor de Departamento de Gestão Administrativa

Peterson Santilli

Chefe de Divisão de Projetos de Engenharia

Rodrigo Teciano dos Santos

Chefe de Divisão de Serviços

Werner Widmer

Chefe de Seção de Zeladoria

Fabiana Cristina Soares Moreira Vertu

Chefe de Seção de Manutenção Eng.clinica

Carlos Eduardo Bressan

Chefe de Seção de Manutenção em Geral

Jose Laerte Goes Junior

Chefe de Seção de Protocolos e Processos

Alexandra de Cassia Marques

Chefe de Seção de Arquivos e Documentação

Luciane Aparecida Marcondes

Chefe de Divisão de Operacionalização de Transportes

Danilo Tavares

Chefe de Seção de Controle de Frotas

Emerson Rodrigo Brigatto

Chefe de Seção de Controle Administrativo dos Transportes

Mayara Leticia Calixto

Chefe de Divisão de Aquisições

Tamara Mendes de Camargo

Chefe de Seção de Aquisições

Denise Terciotti

Chefe de Seção de Planejamento de Aquisições

Vivian Absalonsen Ferrari Zavarello

Chefe de Seção de Gestão de Contratos

Magda Regina de Godoy Nava

Chefe de Divisão de Logística

Graziela Sueli Gobbi Medina

Chefe de Seção de Almoxarifado de Insumos

André Luis Filipe

Chefe de Seção de Almoxarifado Administrativo

Thabata Sartóri Caparrotti

Diretor de Departamento Financeiro

Maria Aparecida Felisbino de Almeida Norberto

Chefe de Divisão de Contabilidade e Finanças e Tesouraria

Iranilde de Oliveira Ferreira

Chefe de Seção de Gestão Orçamentária e Financeira/ Tesouraria

Cristiane Fernanda Barbi

Chefe de Divisão de Planejamento

Natalia Cristina da Silva Pizzirani

Chefe de Seção de Controle de Custos

Lais Rocha Garcia

Chefe de Seção de Convênios e Programas

Marcelo Pereira Mussi

Chefe de Seção de Patrimônio

Maria Angela da Cunha

FICHA TÉCNICA

Diretor de Departamento de Planejamento e Regulação de Serviços de Saúde
Alcione Alves Oliveira Buzo

Chefe de Divisão de Avaliação e Controle
Marco Cesar Sartori

Chefe de Divisão de Regulação
Juliana Orsini Pedroso

Chefe de Seção de Regulação
Tadeu Pereira Leite Junior

Chefe de Divisão de Auditoria
Camila Mothe Duarte

Chefe de Divisão de Programas e Sistemas de Informações de Saúde
Tiago Henrique Caetano

Diretor de Departamento de Vigilância em Saúde
Suzi Osana Teixeira Berbert de Souza

Chefe de Divisão de Vigilância Sanitária
Agnaldo Pedro da Silva

Chefe de Seção de Controle Administrativo
Thais Cristina de Camargo Cecanho

Chefe de Seção de Fiscalização Sanitária
Polyana Duckur Nunes Andreolli

Chefe de Seção de Vigilância Ambiental/Sanitária/Saúde/Correlatos/Alimentos
Silvana Silvério Baldim

Chefe de Divisão de Vigilância em Saúde do Trabalhador (CEREST)
Paula Marcia Gomes Navas

Chefe de Divisão de Controle de Zoonoses
Pedro Luiz Torres Buzza

Chefe de Seção de Combate as Endemias
Valdirene da Cruz Bordin

Chefe de Divisão de Vigilância Epidemiológica
Valeska Hamori Canhamero

Chefe de Seção de Imunização
Fabyolla da Silva Lourenco

Diretor de Departamento de Gestão de Pessoas
Flaviana Octaviani

Chefe de Divisão de Gestão de Pessoas
Juliana Bossolani de Goes

Chefe de Seção de Cadastros
Daniele Trugílio

Chefe de Divisão de Desenvolvimento Profissional
Marta Teresa Gueldini Linardi Bianchi

Chefe de Seção de Educação em Saúde, Treinamento e Desenvolvimento
Karla Santana Azevedo Damasceno

Chefe de Divisão de Gestão de Carreiras e Desempenho
Andre Luis Pais de Oliveira

Chefe de Divisão de SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)
Neusa Julião Barbosa

Diretor de Departamento de Atenção a Saúde
Rafael Pavezi Garcia

Chefe de Divisão de Atenção Básica
Camila Carrocine Fontana Rovari

Chefe de Seção de Direção Técnica - UBS 29
Neiva Honorato

Chefe de Seção de Direção Técnica - UBS Chervezon
Rosani Maria Rafael Leite

Chefe de Seção de Direção Técnica - UBS Vila Cristina
Rafaela Franzini da Silva

Chefe de Seção de Direção Técnica - UBS Wenzel
Fabiana Aline de Assis Breda

Chefe de Seção de Direção Técnica - USFs
Vania Molke

Chefe de Divisão de Atenção Especializada
Debora Motta

Chefe de Seção de Direção Técnica - CEAD
Matheus Henrique Bredda

Chefe de Seção de Direção Médica - CEAD
Itamar Perez

Chefe de Seção de Direção Técnica - SAD (Serviço de Atenção Domiciliar)
Lara Zandonadi Campos

Chefe de Seção de Direção Técnica - SEPA
Gustavo Bellan

Chefe de Seção de Direção Técnica - Laboratório
Sandra Nunes Castro

Chefe de Divisão de Saúde Integral da Mulher
Daniel De Araujo Brito Buttros

FICHA TÉCNICA

Chefe de Divisão de Saúde Mental e Reabilitação
Nathalia Cristina Guadalupe de Almeida Rodrigues

**Chefe de Seção de Direção Técnica - CER
(Centro Especializado Em Reabilitação)**
Ananda Elis Caraski

Chefe de Seção de Direção Técnica - CAPS AD
Leticia Andriolli Bortolai

Chefe de Seção de Direção Técnica - CAPS III
Cristiane Aparecida de Godoy Gava

Chefe de Seção de Direção Técnica - CAPS IJ
Jociellen Fernanda Goia De Souza

Chefe de Seção de Direção Técnica - SRT
Gisele Thiele

Chefe de Divisão de Urgência e Emergência
Roberto Jose Borotti Filho

Chefe de Seção de Direção Médica - SAMU
Ronnie Peterson Meyer

Chefe de Seção de Direção Técnica - SAMU
Tatiana Regina Zanobio

**Chefe de Seção do Nucleo Interno
de Regulação Municipal (NIRM)**
Kathia Rabeka Barbosa

Chefe de Seção de Direção Médica - UPA 29
Marcelo Eduardo Ferrarini

Chefe de Seção de Direção Técnica - UPA 29
Lydia Dimitriou Bounatsos

**Chefe de Seção de Direção Médica
- UPA Chervezon**
Ricardo Badra

**Chefe de Seção de Direção Técnica
- UPA Chervezon**
Eric Fernandes Mota

**Chefe de Seção de Direção Médica
- PA Maternidade**
Fernando Savoy

Chefe de Seção de Direção Técnica - Hospital
Adelyne Paloma Fernandes Cattai

Chefe de Divisão de Saude Bucal
Ronaldo Hilario Junior

Chefe de Seção de Direção Técnica - CEO
Sergio Augusto Ciantelli

**Chefe de Seção de Direção Saúde Bucal
- Atenção Primária em Saude**
Rogerio Vecchiato Saenz

Chefe de Divisão de Supervisão Técnica em Saúde
Gilberto Rodrigues dos Santos Filho

Chefe de Seção de Medicina
José Badra Neto

Chefe de Seção de Enfermagem
Daiane Aparecida Campanela Ferreira

Chefe de Divisão de Assistencia Farmacêutica
Daniele Fernanda Fuess

**Diretor de Departamento de Tecnologia da
Informação e Inovações**
Antonio Fernandes Junior

Chefe de Divisão de Infraestrutura e Sistemas
Reginaldo Guardiano de Macedo Magalhaes

Chefe de Divisão de Desenvolvimento de Sistemas
Anderson Luiz Cipriano de Sousa

**Chefe de Seção de Infraestrutura Lógica e Gestão
de Dados**
Luciano Deodoro da Fonseca Mastrocico

Chefe de Seção de Infraestrutura de Sistemas
Fabricio dos Santos

Chefe de Seção de Pesquisas e Inovações
Paulo Henrique Goncalves

Supervisor de Campo
Luciana Cristina de Lucca Rattin
Robson Luiz Esteves
Daiana Carolina Joaquim
Isabel Cristina Monteiro
Marcelo Zaneratto
Suellen Rejane Cavalcante



PALAVRA DO PRESIDENTE

Os anos de 2023 e 2024 foram marcados pela troca de comando da Presidência da Fundação Municipal de Saúde, que por intermédio do Prefeito Gustavo Ramos Perissinotto, me convidou para suceder a Sra. Giulia Puttomatti, que teve o desafio de combater a pandemia da COVID 19 e retomar os serviços da Atenção Primária em nosso Município.

Aceitei esse novo desafio, pois além de dar continuidade na gestão primorosa dos dois primeiros anos, tínhamos pela frente o desafio de construir e montar o Primeiro Hospital Público Municipal de nossa cidade, e me senti honrado de junto da equipe da Fundação Municipal de Saúde, colocar em pé esse sonho de mais de 30 anos da população rio-clarense.

Mas outros desafios nos esperavam, pois após esse período pandêmico a saúde precisava olhar para outros problemas, que ficaram de lado em razão da pandemia do COVID 19.

A saúde pública em nossa cidade enfrentou, entre 2023 e 2024, desafios complexos e oportunidades significativas para avanços estruturais. O período foi marcado pela consolidação de políticas pós-pandêmicas, a retomada de programas estratégicos e a necessidade de adaptação a novos cenários epidemiológicos e socioeconômicos.

Em 2023, destacou-se a reorganização do Sistema Único de Saúde (SUS) com foco na reativação da atenção primária, na ampliação da saúde digital e no fortalecimento da vigilância sanitária, em resposta a surtos de doenças como dengue e chikungunya. Ainda nesse ano, iniciativas como a revisão do Programa Nacional de Imunizações (PNI) e a expansão da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) buscaram reduzir lacunas deixadas pela crise sanitária global.

Já em 2024, a prioridade foi terminar a obra do Hospital Público Municipal e em parceria com a Ação Educacional Claretiano o mobiliamos com os melhores equipamentos para entregar aos moradores da nossa cidade o que há de melhor na hotelaria hospitalar.

Enfrentamos ainda uma grande endemia de dengue que atingiu 11.555 pessoas em nosso município, o que foi combatido com a implantação do Centro de Atendimento à Dengue que atendeu 12.696 pessoas.

Além disso vimos o agravamento dos casos de saúde mental, ante aos impactos que os novos tempos impõe a sociedade como um todo. O ano de 2024 trouxe ainda a necessidade de debatermos e criarmos mecanismos de atuação no enfrentamento das emergências causadas pelas mudanças do clima em nosso país, nos obrigando a tornar o SUS mais resiliente e equitativo.

Este relatório apresenta um panorama detalhado das ações desenvolvidas pela Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro, dos resultados alcançados e dos desafios persistentes, reafirmando o compromisso com a universalidade, a integralidade e a qualidade dos serviços de saúde na cidade de Rio Claro. A análise reflete o esforço contínuo para alinhar gestão, inovação e respostas às demandas da população, fundamentais para o aprimoramento do sistema de saúde em nosso município.

Agradeço a confiança do Prefeito Gustavo Perissinotto em nosso trabalho e na dedicação de toda equipe, que sempre busca trazer o melhor serviço de saúde pública e gratuita para toda população de Rio Claro e micro região.

Dr. Marco Aurélio Mestrinel
Presidente da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro

ÍNDICE

AVANÇOS ASSISTENCIAIS

<i>Atenção Primária.....</i>	07
<i>Atenção Especializada.....</i>	14
<i>Urgência e Emergência.....</i>	24
<i>Odontologia.....</i>	27
<i>Assistência Farmacêutica.....</i>	29
<i>Saúde Mental e Reabilitação.....</i>	33
<i>Centro de Controle de Zoonoses.....</i>	36
<i>Centro de Saúde Animal.....</i>	43
<i>Vigilância Epidemiológica.....</i>	44
<i>Vigilância Sanitária.....</i>	45

AVANÇOS DA GESTÃO

<i>Gestão de Pessoas.....</i>	54
<i>Compras.....</i>	64
<i>Reformas, Ampliações e Novas Unidades.....</i>	65
<i>Tecnologia da Informação e Inovações.....</i>	68
<i>Transportes.....</i>	71
<i>Comitê Técnico de Saúde da População Negra.....</i>	73

100 DIAS DE GOVERNO

<i>100 Primeiros Dias de Governo.....</i>	76
<i>Hospital Municipal.....</i>	80
<i>Atenção Primária à Saúde.....</i>	85
<i>Atenção Especializada.....</i>	87
<i>SAMU.....</i>	88
<i>Odontologia.....</i>	89
<i>Saúde Mental e Reabilitação.....</i>	90
<i>Centro de Referência em Saúde do Trabalhador.....</i>	92
<i>Centro de Controle de Zoonoses.....</i>	93
<i>Vigilância Sanitária - VISA.....</i>	100
<i>Assistência Farmacêutica.....</i>	102

DESAFIOS.....	104
----------------------	------------

ENDEREÇOS E CONTATOS DAS UNIDADES.....	107
---	------------

2021
2024

PRESTAÇÃO
DE CONTAS
2021 - 2024

Avanços Assistenciais



ATENÇÃO PRIMÁRIA

Em 6 de fevereiro de 2022, tivemos o Concurso Público para o cargo de Agente Comunitário de Saúde (ACS). Em dezembro de 2023, um novo concurso público foi realizado para demais categorias, com chamamento de profissionais ao longo de 2024. Em setembro de 2023, houve a inclusão de cinco médicos pelo Programa Ministerial “Mais Médicos para o Brasil”. Em 2024, a inclusão de mais duas profissionais, nos meses de setembro e novembro, preencheu todas as vagas destinadas à iniciativa no município.

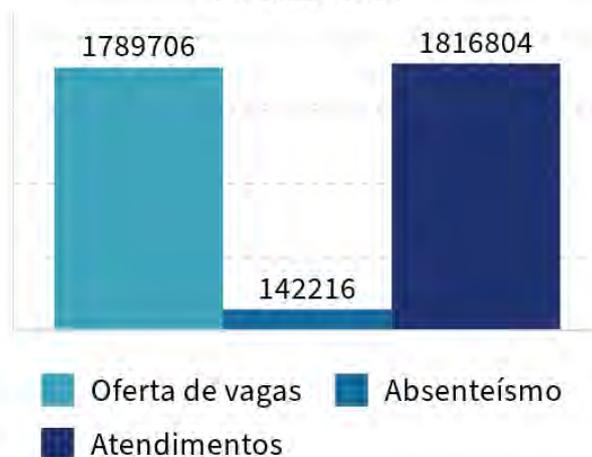
“Mais profissionais concursados, mais qualidade assistencial, mais vínculo com o cidadão rio-clarense.”

No período de 2021 a 2024, na Atenção Primária, foram ofertadas 1.789.706 vagas de consultas para profissionais de nível superior – médicos, enfermeiros e dentistas. Destas, 142.216 pacientes faltaram às consultas, o que equivale a 8%.

8

Já os usuários recepcionados e atendidos chegaram a 1.816.804, considerando os atendimentos por demanda espontânea. Houve ainda a necessidade de adequação do número de consultas ofertadas por cada profissional, objetivando qualificar a assistência prestada e ampliar a duração de cada consulta. Outro dado relevante foi o aumento expressivo dos atendimentos por demanda espontânea em todas as unidades da Atenção Primária à Saúde (UBS e USF).

OFERTAS DE VAGAS X ABSENTEÍSMO X ATENDIMENTOS
APS 2021 - 2024

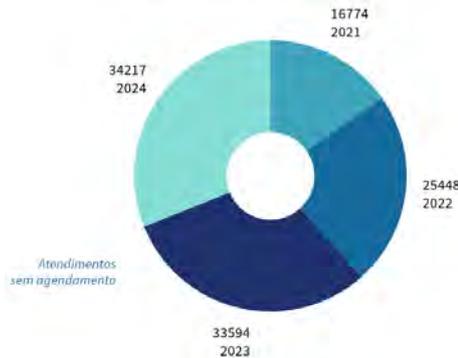


Os números indicam uma mudança no cenário, graças à prática de Acolhimento em Demanda Espontânea ofertada pelas unidades, que são a principal “porta de entrada” dos serviços de saúde do município. Além disso, observa-se uma mudança no comportamento da população, que agora reconhece na Atenção Básica a possibilidade de atendimento pontual e específico, sem necessidade de recorrer equivocadamente a unidades de urgência e emergência. Os atendimentos eletivos (agendados) continuam avançando neste período.

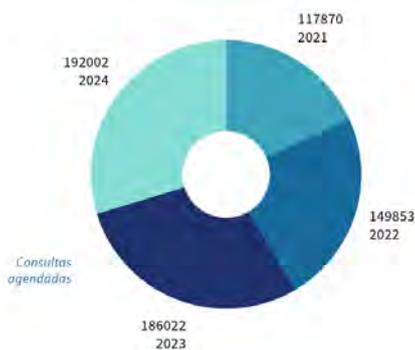
HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS DE CONSULTAS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS APS (UBS + USF)

	DEMANDA ESPONTÂNEA	AT. ELETIVOS (agendados)	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
2021	16.774	117.870	787.268
2022	25.448	149.853	1.133.111
2023	33.594	186.022	1.485.274
2024	34.217	192.002	1.658.278
TOTAL	110.033	645.747	5.063.931

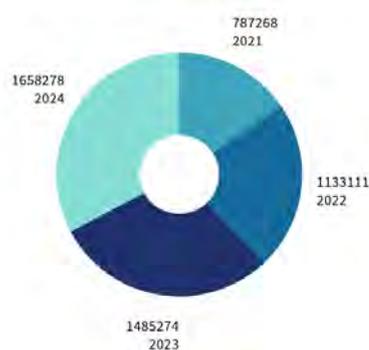
DEMANDA ESPONTÂNEA APS



AT. ELETIVOS - AGENDADOS APS



PROCEDIMENTOS REALIZADOS APS



ATENÇÃO PRIMÁRIA

Implantação de equipes multiprofissionais da APS

No final de 2023, tivemos o credenciamento de quatro equipes multiprofissionais da Atenção Primária (e Multi), devidamente implantadas em janeiro de 2024. Com equipes rotativas compostas por três psicólogos, dois fisioterapeutas, dois nutricionistas e dois profissionais de educação física, esses profissionais atuam de maneira complementar e integrada a todas as equipes da Atenção Primária, sendo corresponsáveis pela população e pelo território, em articulação intersetorial e com a Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Totalizando 3.115 atendimentos individuais ao longo de 2024 e a realização de 600 atividades coletivas nos territórios, 4.815 usuários foram beneficiados por pelo menos um dos grupos educativos ofertados. Esses grupos têm como objetivo principal a orientação em saúde mental, hábitos saudáveis, alimentação e prática de atividade física.

Equipes multiprofissionais da Atenção Primária (psicólogos, fisioterapeutas, nutricionistas e educadores físicos) entregando mais saúde para a nossa população.



ATENÇÃO PRIMÁRIA

Curso técnico para agentes comunitários de saúde

Promovido pelo Ministério da Saúde, 103 Agentes Comunitários de Saúde que se inscreveram para a segunda turma do curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde iniciaram a parte teórica do curso, realizada online, na própria unidade de saúde, com recursos de informática ofertados pela gestão.

Promovendo saúde de acordo com o calendário do Ministério

USF BOA VISTA



USF MÃE PRETA



USF MÃE PRETA



USF MÃE PRETA



ATENÇÃO PRIMÁRIA

UBS VILA CRISTINA



USF BOA VISTA



UBS VILA CRISTINA



12

USF MÃE PRETA



ATENÇÃO PRIMÁRIA

Protocolos e Seminários

- Implementação do Protocolo de Atenção à Pessoa com Diabetes na Rede de Atenção à Saúde, com aulas teóricas e práticas envolvendo os servidores da Atenção Primária das mais diversas categorias profissionais.
- Criação do Comitê Técnico da Saúde da População Negra, no dia 11 de maio, cujo objetivo é a melhoria das ações em saúde voltadas especificamente para essa população.
- Realização do 1º Seminário da Saúde da População Negra no auditório do Centro Claretiano de Ensino. Na sequência, foi promovida uma atividade voltada à saúde dessa população, por meio do Comitê Técnico de Saúde da População Negra, com palestras e aferição de sinais vitais na Associação Tamoyo.
- Implementação do Protocolo de Planejamento Familiar, com aula destinada a todos os envolvidos no atendimento de mulheres e homens que desejam contracepção temporária e/ou definitiva. Além disso, houve a inclusão de dois métodos contraceptivos de longa duração (DIU hormonal e implante subdérmico) para adolescentes em situação de vulnerabilidade que realizam acompanhamento na rede SUS.



1º Seminário da Saúde da População Negra

ATENÇÃO PRIMÁRIA

DENGUE

Abertura do Centro de Atendimento à Dengue (CADE) devido à epidemia instalada no município, em 6 de maio. O centro funcionou das 7h às 19h diariamente, oferecendo atendimento médico e de enfermagem, hidratação, medicação e realização de exames laboratoriais. O CADE permaneceu em funcionamento durante dois meses, encerrando suas atividades no início de junho.

A Atenção Primária contribuiu para a composição da equipe atuante no CADE por meio dos ACS, que foram responsáveis pela recepção dos usuários e pelo preenchimento das notificações. A abertura do CADE permitiu que as Unidades da Atenção Primária mantivessem o atendimento programático às linhas de cuidado.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD



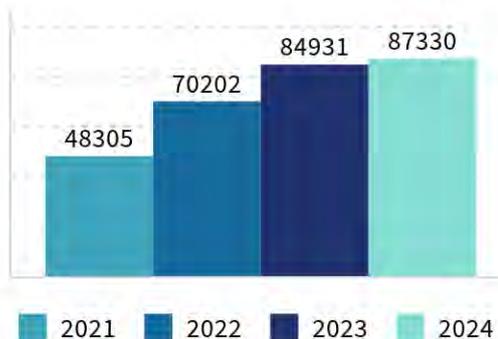
Mutirão Oftalmológico: Avanços na saúde ocular

Nos últimos quatro anos, foram realizados um total de 2.680 procedimentos oftalmológicos, com 2.358 cirurgias de catarata e 322 cirurgias de pterígio. Esses números refletem nosso compromisso em oferecer cuidados de qualidade à saúde ocular da população.

Expansão da oferta de consultas especializadas no CEAD

Nos últimos quatro anos, o CEAD tem se destacado pela significativa ampliação da oferta de consultas especializadas, visando melhorar o atendimento à população. Com a inserção de novos especialistas, o quadro de profissionais passou a incluir áreas críticas, como reumatologia, nefrologia e geriatria. Essas especialidades, reconhecidamente escassas, são essenciais para o acompanhamento de pacientes com condições crônicas e complexas. O acesso a especialidades raras e essenciais também constitui parte dos esforços para promover a saúde e o bem-estar da comunidade.

RELAÇÃO CONSULTA OFERTADA



Fonte: audiência pública

RELAÇÃO EXAME OFERTADO



Fonte: audiência pública

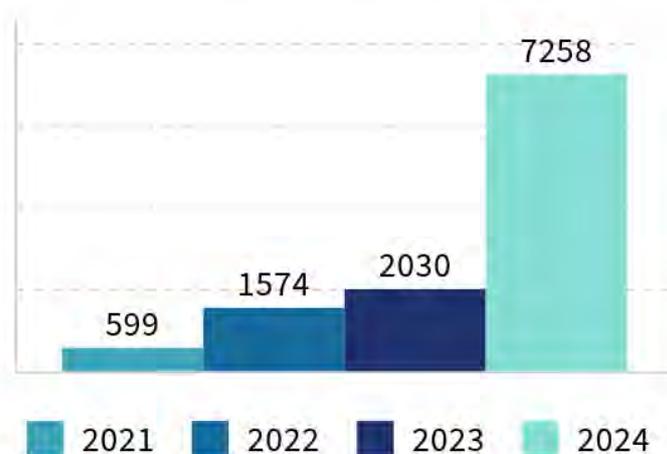
ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Ampliação do atendimento do Serviço Social no CEAD

Nos últimos anos, a demanda por serviços sociais cresceu significativamente, levando o CEAD a ampliar o atendimento do Serviço Social para tempo integral. Essa iniciativa teve como objetivo não apenas atender a essa crescente necessidade, mas também reafirmar o compromisso da Fundação Municipal com o bem-estar dos usuários e suas famílias. O aumento do horário de atendimento permite que os profissionais estejam mais disponíveis, melhorando tanto a capacidade quanto a qualidade do suporte oferecido.

Os dados mostram um crescimento expressivo nos atendimentos, evidenciando a eficácia no atendimento e a conscientização da comunidade sobre a importância do apoio social. Em suma, a expansão do Serviço Social no CEAD foi crucial para responder às demandas da população e fortalecer uma rede de apoio que promova uma vida digna e saudável.

ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL



Fonte: relatório sistema IDS

ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Implementação bem-sucedida do Ambulatório de Diabetes Mellitus Tipo 1 com sistema de monitoramento contínuo de glicose para pacientes do SUS pertencentes à rede municipal de ensino de Rio Claro.



17

A implementação do programa especializado de atendimento ambulatorial para diabetes mellitus tipo 1 (DM1) em Rio Claro, iniciada no final de 2023, representa um avanço no cuidado de crianças e adolescentes pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Com uma equipe multidisciplinar composta por médico endocrinologista, enfermeiro, nutricionista e psicólogo, o ambulatório utiliza tecnologia de monitoramento contínuo da glicose, melhorando a eficácia do tratamento.

Crianças com diabetes mellitus tipo 1 enfrentam desafios diários, como a administração de insulina e a manutenção de uma dieta equilibrada. O ambulatório oferece monitoramento, educação individualizada e apoio, resultando em um melhor controle glicêmico e na redução de internações hospitalares. O sucesso do programa foi destacado no “I Fórum

de Experiências Exitosas na Constituição de Redes Regionais de Atenção à Saúde”, evidenciando sua abordagem inovadora.

A parceria inovadora com a rede pública de ensino inclui treinamento para monitoras e professoras, criando um ambiente escolar seguro para as crianças. Com isso, as escolas promovem inclusão e garantem que os alunos com diabetes sigam seus tratamentos adequadamente.

Os resultados positivos do programa destacam a importância de cuidados multidisciplinares e tecnologia avançada, melhorando a qualidade de vida e saúde das crianças com DM1 e permitindo um viver mais saudável e livre de internações repetidas. A exposição no fórum reforçou a relevância e o impacto dessa iniciativa na comunidade.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Implantação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS)

A implantação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) no CEAD, em janeiro de 2024, surgiu como uma estratégia inovadora e eficaz para atender às necessidades dos usuários, especialmente aqueles referenciados por especialistas da unidade que padecem de doenças crônicas, proporcionando um tratamento mais holístico e humanizado. Ao serem integradas ao atendimento tradicional, as PICS permitem uma abordagem que contempla não apenas as doenças, mas também o indivíduo em sua totalidade, considerando aspectos emocionais e sociais que impactam diretamente a saúde.

O impacto positivo dessa implantação é perceptível, especialmente entre os usuários que sofrem de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão e artrite. Essas condições, frequentemente acompanhadas de dor e limitações físicas,

geram altos níveis de estresse e ansiedade nos pacientes. As PICS oferecem alívio significativo desses sintomas por meio de técnicas que promovem relaxamento, melhora do sono e redução da dor. Além disso, a prática regular dessas abordagens complementares tem mostrado efeitos benéficos na adesão aos tratamentos convencionais, favorecendo um andaime multissetorial que estimula o autocuidado e empodera os usuários. É importante ressaltar que a implantação das PICS no CEAD não apenas enriquece o arsenal terapêutico à disposição dos médicos e profissionais de saúde, mas também oferece um espaço para a construção de uma relação mais empática e acolhedora entre pacientes e profissionais. Essa relação é fundamental para a recuperação e manutenção da saúde, especialmente em um contexto que demanda cada vez mais sensibilidade e compreensão das necessidades do paciente.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Plantando Vidas: Uma parceria de esperança e superação

A luta contra o câncer de mama é uma jornada desafiadora que envolve não apenas o tratamento médico, mas também o apoio emocional e comunitário. Nesse contexto, surge a significativa parceria entre o Ambulatório de Mastologia do CEAD e a Secretaria de Agricultura, que resultou no projeto “Plantando Vidas”. Essa iniciativa visa não apenas celebrar a vitória das mulheres que superaram essa doença, mas também inspirar outras a permanecerem firmes em sua batalha.

O projeto “Plantando Vidas” traz uma proposta simbólica e transformadora: cada mulher que finaliza seu tratamento de câncer de mama tem a oportunidade de plantar um ipê-rosa. Essa árvore, conhecida por sua beleza e resistência, representa a força e a esperança que caracterizam a jornada dessas guerreiras.

19



O ato de plantar um ipê torna-se uma forma de comemorar a superação, criar um legado e disseminar mensagens de fé e coragem para que outras possam encontrar força e motivação para enfrentar seus desafios.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

A relevância do ambulatório de hanseníase no CEAD

O combate à hanseníase é uma questão de saúde pública que exige atenção especial e uma abordagem multidisciplinar. Nesse contexto, o Ambulatório de Hanseníase do CEAD se destaca como um importante espaço de atendimento e capacitação para os profissionais da saúde. Em 2023, a equipe realizou o curso de capacitação em Bauru, no Instituto Lauro de Souza Lima, onde adquiriu conhecimentos valiosos sobre o diagnóstico e manejo da hanseníase, além de práticas específicas como a coleta de raspado intradérmico (BAAR).

Ser uma referência no tratamento da hanseníase traz uma série de benefícios para a comunidade. Os pacientes que buscam o ambulatório se sentem mais seguros ao receber um atendimento especializado, reduzindo o estigma associado à doença. A capacidade de realizar diagnósticos precisos, como a coleta de raspado intradérmico (BAAR), permite um acesso mais rápido ao tratamento, contribuindo para a interrupção da cadeia de transmissão da doença.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Humanização do atendimento e estratégias de acolhimento no CEAD

Nos últimos quatro anos, o CEAD vem se destacando pela promoção de um atendimento cada vez mais humanizado e eficaz. Com o objetivo de reduzir faltas e oferecer acolhimento personalizado, a unidade implementou ações estratégicas como o contato telefônico direto com os usuários para confirmação das consultas. Essa prática, realizada de forma empática e respeitosa, permite não apenas lembrar os pacientes de seus agendamentos, mas também esclarecer dúvidas e oferecer suporte emocional, especialmente em casos de pacientes com doenças crônicas ou em tratamento contínuo.

Além disso, os atendimentos multiprofissionais oferecidos na unidade – envolvendo médicos, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e assistentes

sociais – têm proporcionado um cuidado integral, ampliando a resolutividade das demandas de saúde. A abordagem centrada no paciente permite compreender sua realidade social, econômica e emocional, fortalecendo o vínculo com os profissionais e aumentando a adesão aos tratamentos.

Essas ações refletem o compromisso do CEAD com a humanização dos serviços de saúde, reconhecendo que o bem-estar do paciente vai além do tratamento médico, exigindo acolhimento, escuta ativa e respeito às individualidades. O resultado é uma melhoria significativa na experiência dos usuários, redução de faltas e abandono de tratamento, além de uma maior efetividade na promoção da saúde.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA | CEAD

Aumento da oferta de exames: Uma parceria que transforma a saúde

No cenário da saúde municipal, a eficiência no atendimento e a agilidade na realização de exames têm se tornado essenciais para garantir um serviço de qualidade à população. No final de 2023, uma parceria estratégica com um laboratório de apoio possibilitou um aumento significativo na oferta de exames, estimados em 41%. Essa colaboração marca uma nova era na gestão dos serviços de saúde, promovendo melhor atendimento e maior satisfação dos usuários.

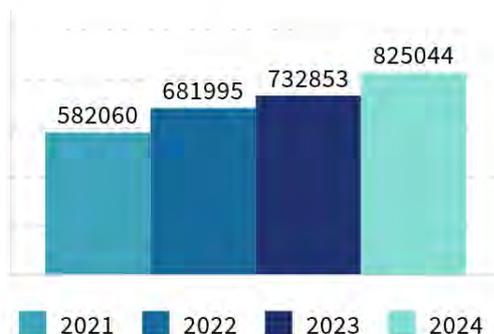
Tradicionalmente, o laboratório municipal enfrentava o desafio de atender simultaneamente às demandas de exames de urgência e rotina. A prioridade era dada às urgências, com resultados liberados em até 3 horas. Entretanto, os exames programados – que eram relativos à rotina – frequentemente enfrentavam

longos prazos de espera, com liberação de resultados que chegavam a levar até 24 horas. Essa situação gerava insatisfação e complicações no acompanhamento da saúde dos pacientes.

Hoje, graças à parceria com o laboratório de apoio, os esforços do laboratório municipal estão concentrados nos exames de urgência, permitindo que os agendamentos programados sejam realizados de forma mais eficiente. Com essa estrutura aprimorada, o laboratório de apoio se compromete a disponibilizar os resultados de exames programados em até 8 horas, reduzindo significativamente o tempo de espera e promovendo um acesso mais ágil a esses serviços.

Além disso, a melhoria no atendimento também se reflete nos resultados dos exames de urgência, que agora são liberados em apenas 2 horas, aumentando a eficiência em relação à situação anterior. Para os exames programados, o prazo de agendamento foi drasticamente reduzido – antes os pacientes precisavam esperar de 20 a 30 dias, enquanto atualmente o agendamento é realizado para até 7 dias.

EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS



Fonte: audiência pública

ATENÇÃO ESPECIALIZADA | SAD

Avanços no serviço de atendimento domiciliar: Melhorias e parcerias para um cuidado de qualidade

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD), por meio do programa “Melhor em Casa”, tem demonstrado um aumento significativo na qualidade dos cuidados prestados aos usuários. A expansão do atendimento com a presença de fisioterapeutas por 12 horas diárias evidencia um compromisso com a reabilitação e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. A fisioterapia domiciliar não apenas facilita a adesão ao tratamento, como também promove a autonomia e o bem-estar dos usuários em seu próprio ambiente. Além disso, a parceria

com a Oncologia da Santa Casa para cuidados paliativos representa um avanço crucial no suporte aos pacientes com doenças avançadas. Esta colaboração garante uma abordagem multidisciplinar, proporcionando não apenas o controle dos sintomas, mas também suporte emocional e psicológico tanto para os pacientes quanto para suas famílias. Com essas iniciativas, o programa “Melhor em Casa” reafirma seu papel vital na promoção de cuidados humanizados e integrados, trazendo ganhos significativos para a saúde e o conforto dos usuários atendidos.



Fonte: audiência pública

ATENÇÃO ESPECIALIZADA | SAD

Conquista 2023 e 2024: Um reconhecimento à excelência em saúde

Nos últimos quatro anos, o CEAD vem se destacando pela promoção de um atendimento cada vez mais humanizado e eficaz. Com o objetivo de reduzir faltas e oferecer acolhimento personalizado, a unidade implementou ações estratégicas como o contato telefônico direto com os usuários para confirmação das consultas. Essa prática, realizada de forma empática e respeitosa, permite não apenas lembrar os pacientes de seus agendamentos, mas também esclarecer dúvidas e oferecer suporte emocional, especialmente em casos de pacientes com doenças crônicas ou em tratamento contínuo.

Além disso, os atendimentos multiprofissionais oferecidos na unidade – envolvendo médicos, psicólogos,

nutricionistas, fisioterapeutas e assistentes sociais – têm proporcionado um cuidado integral, ampliando a resolutividade das demandas de saúde. A abordagem centrada no paciente permite compreender sua realidade social, econômica e emocional, fortalecendo o vínculo com os profissionais e aumentando a adesão aos tratamentos.

Essas ações refletem o compromisso do CEAD com a humanização dos serviços de saúde, reconhecendo que o bem-estar do paciente vai além do tratamento médico, exigindo acolhimento, escuta ativa e respeito às individualidades. O resultado é uma melhoria significativa na experiência dos usuários, redução de faltas e abandono de tratamento, além de uma maior efetividade na promoção da saúde.

24



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os tipos de atendimento são classificados por cores (azul, verde, amarelo e vermelho), sendo o azul representativo de menor urgência e o vermelho, de maior urgência.

Cerca de 80% dos atendimentos nas UPAs são referentes a agravos que poderiam ser encaminhados pela Atenção Primária (UBSs e USFs). Isso evidencia o problema de fluxo assistencial vivenciado no município de Rio Claro. Cuidar da saúde na UBS ou na USF é muito mais eficiente do que recorrer às UPAs. A UPA não realiza tratamento, portanto, não diagnostica a causa do problema – apenas trata os sintomas. É o que chamamos de tratamento sintomático sem diagnóstico.

“A porta de entrada mais recomendada para o SUS é a Atenção Primária, onde os problemas de saúde são resolvidos a partir de suas causas.”



Coluna1	UPA 29	CHERVEZON	%
VERMELHO	48	52	0,2
AMARELO	2410	4334	2,5
VERDE	21146	20751	15
AZUL	95849	117290	80
NÃO INFORMADO	2280	1339	

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SAMU

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

O Núcleo de Educação em Urgências (NEU) tem por finalidade a formação, capacitação, habilitação e recertificação de todos os profissionais atuantes nas urgências.

Segundo consta no capítulo IV da Portaria 2.048/MS, todos os profissionais, oriundos ou não da área da saúde, que venham a atuar no Serviço de Atendimento Pré-Hospitalar Móvel do SAMU, devem ser habilitados pelos Núcleos de Educação em Urgências periodicamente.

Em 2021, o NEU retomou suas atividades, e todas as equipes atuantes no SAMU de Rio Claro e Regional (86 colaboradores) foram capacitadas no período de 2021 a 2024. Além da

capacitação dos profissionais, o NEU oferece também treinamentos de Primeiros Socorros a todos os setores da Fundação Municipal de Saúde, além de outras instituições, como empresas, escolas, centros de recreação, entre outros.

Mais de 2.500 pessoas receberam esse treinamento entre 2021 e 2024. Foram ministrados treinamentos de Primeiros Socorros para funcionários de escolas (públicas e privadas), brigadistas de empresas e outros estabelecimentos que prestam serviços diversos de assistência à saúde, bem como para centros de recreação. Equipes das Unidades de Atenção Básica à Saúde também receberam capacitação voltada ao atendimento primário de urgências e emergências.

26



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

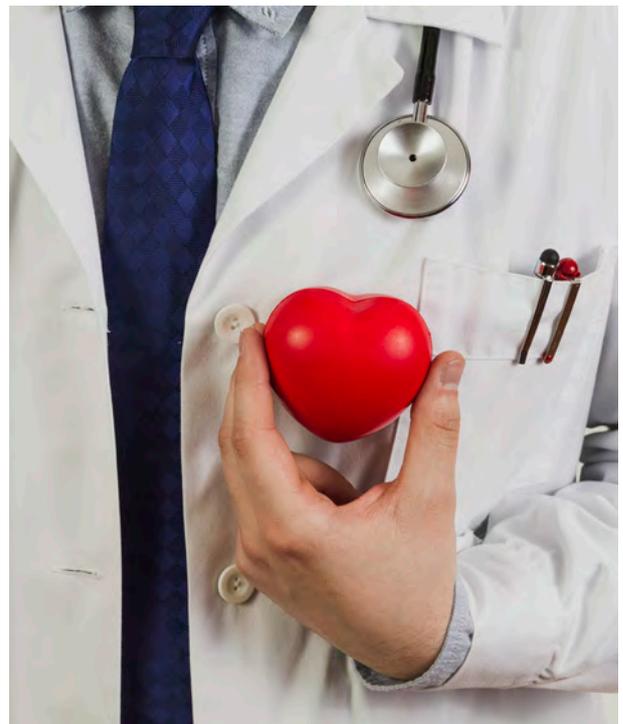
Implantação do exame de troponina quantitativa nas UPAs para diagnóstico de infarto

A saúde cardiovascular é uma preocupação crescente na sociedade contemporânea, sendo o infarto do miocárdio uma das principais causas de morte em todo o mundo. No Brasil, especialmente nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), a agilidade no diagnóstico e o tratamento adequado desses eventos é fundamental para a redução da morbidade e mortalidade associadas. Nesse contexto, a implantação do exame de troponina quantitativa emerge como uma estratégia crucial para aprimorar o diagnóstico de infarto nas UPAs.

A troponina é uma proteína encontrada no músculo cardíaco e seu nível no sangue aumenta quando há danos ao coração, como no caso de um infarto. A realização desse exame de forma rápida e eficiente nas UPAs permite que os profissionais de saúde identifiquem precocemente a condição do paciente, possibilitando intervenções imediatas. Isso é especialmente relevante em um atendimento urgente, onde o tempo é um fator determinante na preservação da função cardíaca e na vida do paciente. Com a aquisição em 2024 dos insumos, equipamentos e a capacitação de profissionais para a realização do exame de troponina quantitativa representam um investimento significativo para as upas, no entanto, os benefícios superam os custos. Com um diagnóstico mais preciso e veloz, é possível direcionar os pacientes para tratamentos adequados, incluindo a

transferência imediata para unidades de saúde especializadas, quando necessário. Além disso, a implementação desse exame pode contribuir para a redução da fila de espera e do tempo de permanência dos pacientes nas UPAs, melhorando a eficiência do sistema de saúde.

Em suma, a implantação do exame de troponina quantitativa nas UPAs representa um avanço significativo no diagnóstico e manejo do infarto do miocárdio. A aquisição desse recurso foi essencial para a melhoria do atendimento emergencial, promovendo diagnósticos mais rápidos e precisos, aumentando a segurança dos pacientes e contribuindo para a eficácia do sistema de saúde como um todo.



ODONTOLOGIA

Ao longo dos últimos quatro anos, tivemos muitos avanços nos serviços odontológicos municipais. Entre eles, podemos destacar:

- Implantação do Programa Saúde na Hora nas unidades Bom Sucesso, Mãe Preta e Terra Nova.
- Implantação da segunda equipe na UBS 29; da terceira equipe nas unidades Mãe Preta e Bom Sucesso; e de equipe na unidade Santa Elisa.
- Restabelecimento do atendimento a pacientes com necessidades especiais, com a reabertura da sala odontológica no CER Princesa Vitória e atendimento hospitalar, quando necessário.
- Ampliação do Programa Bebê Sorriso para crianças de 0 a 4 anos, com a implantação de equipe multidisciplinar; e implantação do Programa Criança Sorriso (para crianças de 4 a 6 anos), em parceria com a Secretaria de Educação.
- Implantação do agendamento eletrônico dos pacientes nas unidades de saúde, em parceria com a Estrutura Dinâmica/CAAS, com o intuito de facilitar o acesso dos usuários às unidades e reduzir o absenteísmo nas consultas.
- Realização de estudos preliminares para encontrar área disponível para a construção de um novo CEO, assim como elaboração de projeto preliminar para viabilizar a futura construção.
- Aumento no atendimento especializado de consultas em patologia, bem como na triagem para tratamento oncológico de pacientes do CEAD e da Santa Casa.



ODONTOLOGIA

- Incremento no atendimento do Laboratório Regional de Prótese Dentária, com a entrega de cerca de 800 próteses por ano.
- Ampliação nos tratamentos de periodontia (tratamento da gengiva), com a contratação de mais uma profissional.
- Readequação dos consultórios, com a instalação de bombas de vácuo, compressores e aparelhos de ar-condicionado.
- Entre os anos de 2021 e 2024, houve aumento no atendimento do Pré-Natal Odontológico, atingindo os índices estabelecidos pelo Ministério da Saúde.
- Realização de ações odontológicas comunitárias por meio do trailer odontológico, com tratamentos e procedimentos na Operação Inverno, na Rua 2, no Distrito de Batovi e na Semana da Saúde na UNESP.
- Realização de cursos de atualização para os profissionais, nas áreas de atendimento a gestantes e diagnóstico de câncer bucal.
- Continuidade e expansão dos Programas Bebê Sorriso e Criança Sorriso.
- Implantação da informatização do CEO, com aquisição de equipamentos e treinamento dos profissionais da unidade.



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Em 2022, tivemos um grande avanço na Assistência Farmacêutica, que foi a introdução dessa Divisão no organograma da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro, com a criação do cargo de Chefe de Divisão para organizar a Assistência Farmacêutica no município. Desde o início, temos o foco na evolução do setor e no reconhecimento da importância do profissional farmacêutico nessa estrutura.

Ainda em 2022, ocorreu a atualização e publicação da REMUME (Relação Municipal de Medicamentos Essenciais), que vem passando por revisões. Devido à descontinuidade de alguns medicamentos pelos laboratórios, faz-se necessária a substituição por itens de mesma eficácia terapêutica, avaliados pela Comissão de Farmacoterapia do município. A consulta da REMUME pode ser feita acessando o link:

https://www.saude-rioclaro.org.br/assistencia_farmaceutica/RELACAO%20MUNICIPAL%20DE%20MEDICAMENTOS%202022.pdf

30

Em março de 2023 os farmacêuticos do município participaram de uma capacitação oferecida pelo CRF de Piracicaba/SP em parceria com a Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro.



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Cuidado Farmacêutico no SUS Capacitação em Serviços (Consultas Farmacêuticas)

Foram 10 módulos, com carga horária total de 160 horas, realizados em uma sexta-feira e um sábado de cada mês, das 08h às 17h, finalizando em dezembro de 2023. Ao final do curso, os farmacêuticos realizaram consultas nas suas respectivas unidades, supervisionados por tutores e com registros das atividades.

Em 2023, foi ampliado o quadro de farmacêuticos: foram contratados 9 profissionais, sendo 2 concursados e 7 terceirizados. Em 2021-2022, a Assistência Farmacêutica do município contava com 20 farmacêuticos; já em 2023-2024, esse

número chegou a 26. (Tivemos o retorno de 2 farmacêuticos bioquímicos para o Laboratório Central, atendendo às atribuições do cargo, e uma exoneração.)

Ocorreu o desmembramento da Farmácia de Ação Judicial, que passou a contar com um farmacêutico responsável técnico (RT) próprio para esse setor. Estabeleceu-se um contato direto com o setor jurídico para auxílio nas defesas de processos, resoluções, questionamentos e com o Almoxarifado de Medicamentos, a fim de atender no prazo todas as demandas, evitando multas.

Em 2024, com o quadro completo de farmacêuticos, conquistamos a licença sanitária para todas as farmácias das unidades de saúde.



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) foram elaborados para todas as farmácias das UBSs, USFs, UPAs e dos Componentes Especializado e Estratégico. Ainda em 2024, foi criado o Programa de Monitorização Contínua de Glicose para pacientes do SUS, pertencentes à rede municipal de ensino de Rio Claro. Nesse programa, crianças de 4 a 14 anos recebem o sensor de monitoramento de glicose, conforme prescrição médica, e as agulhas de 4 mm para aplicação.

Com o farmacêutico presente em todas as unidades, conseguimos garantir a Assistência Farmacêutica integral, que possibilita ao paciente ter acesso à informação e orientação individualizadas, com acompanhamento profissional, capaz de detectar interações, efeitos adversos e dificuldades na administração – fatores que podem prejudicar a adesão ao tratamento. Em maio de 2024, aconteceu a entrega da reforma e ampliação da

Farmácia de Medicamentos Controlados da UPA 29, com condições mais adequadas para receber e atender os pacientes, inclusive com sala para atendimento farmacêutico.

No dia 1º de maio de 2024, as farmácias de medicamentos controlados do Chervezon e da UPA 29 tiveram ampliação no horário de atendimento. O horário anterior era de segunda a sexta, das 07h às 16h. Após a readequação, passaram a funcionar de segunda a segunda, das 07h às 19h. Essa alteração foi um ganho para a população, que passou a ter a possibilidade de retirar seus medicamentos após o expediente de trabalho durante a semana e até mesmo aos finais de semana.

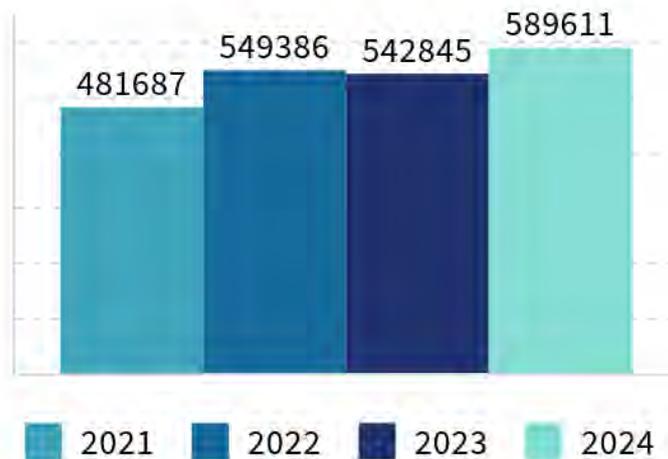
Houve também a possibilidade de retirada de medicamentos na saída das consultas de emergência nas UPAs Chervezon e 29, até às 19h, todos os dias da semana.



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A seguir, o número de pacientes atendidos nas unidades com farmácia, entre 2021 e 2024:

MÉDIA DE USUÁRIOS ATENDIDOS X ANO



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



Farmácia da Avenida 29

Desde abril de 2024, as pessoas que retiram medicamentos diariamente na farmácia municipal da Avenida 29 passaram a contar com mais conforto e qualidade no atendimento. A Prefeitura de Rio Claro construiu um novo prédio para abrigar o serviço, localizado ao lado do antigo espaço.

O novo prédio, diferente do anterior, conta com uma sala de espera com capacidade para 60 pessoas sentadas, ambiente climatizado e uma sala exclusiva para o farmacêutico. Também foram implantadas vagas de estacionamento específicas para idosos e pessoas com deficiência. A transição para o novo espaço foi realizada sem

interrupções no atendimento. A farmácia continuou funcionando diariamente, inclusive aos finais de semana, das 8 às 17 horas – mesmo horário de funcionamento da farmácia municipal do Cervezão.

As duas unidades oferecem mais de 120 tipos de medicamentos, entre eles anti-hipertensivos, ansiolíticos, antialérgicos, antidepressivos e antibióticos. Para retirá-los, é obrigatória a apresentação de receita médica e documento de identidade.

A construção da nova farmácia na Avenida 29 contou com um investimento viabilizado pela Câmara Municipal, a partir de emenda parlamentar de um deputado federal.

34



ANTES



DEPOIS

SAÚDE MENTAL E REABILITAÇÃO

Ao longo do último período de governo, a área de Saúde Mental e Reabilitação passou por uma considerável reestruturação. Serviços foram reabertos, ampliados e qualificados com o intuito de assistir à população rio-clarense da melhor forma possível. É claro que ainda temos muito a avançar, mas abaixo destacamos algumas entregas no período compreendido entre 2021 e 2024.

DESTAQUE

- Representação da DRS-X na 5ª Conferência Nacional de Saúde Mental.
- Prêmio Menção Honrosa no 35º COSEMS para o CER-PV.
- Aumento de 66% nos atendimentos das unidades de Saúde Mental e Reabilitação (comparativo 2021 x 2024).
- Credenciamento e habilitação de dois serviços especializados junto ao Ministério da Saúde, aumentando em 34% os recursos federais destinados à Saúde Mental e Reabilitação do município:
 - Centro Especializado em Reabilitação Física e Visual (CER-PV);
 - Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental (EMAESM).



Comparando o número de atendimentos realizados em 2021 (45 mil) com o ano de 2024 (75 mil), houve um aumento de 66%.

Fonte: Relatórios quadrimestrais e plataforma IDS.

SAÚDE MENTAL E REABILITAÇÃO

Durante o quadriênio, foram realizadas diversas ações e atividades relacionadas à Divisão, com o objetivo principal de promover a temática da Saúde Mental e Reabilitação de forma efetiva na comunidade. **Entre elas, destacam-se:**

• **Premiação com Menção Honrosa ao trabalho intitulado:**

“Acompanhamento interdisciplinar de bebês de mães infectadas com SARS-CoV-2 durante a gestação, no Núcleo de Avaliação, Acompanhamento e Estimulação Precoce do Bebê de Risco”.

• **Participação no 35º Congresso do COSEMS/SP (16 a 18 de abril de 2022):**

Que celebrou a 18ª Mostra de Experiências Exitosas dos Municípios Paulistas e o 11º Prêmio David Capistrano.

• **Participação da Delegação de Rio Claro na 5ª Conferência Nacional de Saúde Mental, em todos os segmentos (Gestão / Trabalhadores / Usuários):**

Rio Claro contou com quatro representantes na conferência realizada em Brasília (11 a 16 de dezembro de 2023). Os delegados de Rio Claro representaram os 26 municípios que compõem o Departamento Regional de Saúde de Piracicaba (DRS-X). A Conferência teve como objetivo propor diretrizes para a formulação da Política Nacional de Saúde Mental e o fortalecimento dos programas e ações voltados à saúde mental em todo o território nacional.

Essas ações de psicoeducação e interação com a rede e os usuários ocorrem durante todo o ano, mas podemos destacar as seguintes campanhas e ações intersetoriais:

• **Janeiro Branco** - Prevenção e promoção da Saúde Mental;

• **Abril Azul** - Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA);

• **Mai** - Comemoração do Dia da Luta Antimanicomial;

• **Setembro Amarelo** - Valorização da Vida e Prevenção ao Suicídio.



SAÚDE MENTAL E REABILITAÇÃO

Ainda dentro do contexto da Saúde Mental e Reabilitação no município de Rio Claro, podemos citar:

O credenciamento e a habilitação de novos serviços e a regularização de serviços já existentes:

- **Serviço habilitado e credenciado junto ao Ministério da Saúde:**
EMAESM – Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental;
- **Serviço existente, habilitado e credenciado junto ao Ministério da Saúde:**
CER – Centro Especializado em Reabilitação Tipo II – Modalidade Visual e Física;
- Ampliação de 34% nos recursos de custeio federal destinados aos serviços de Saúde Mental do município.



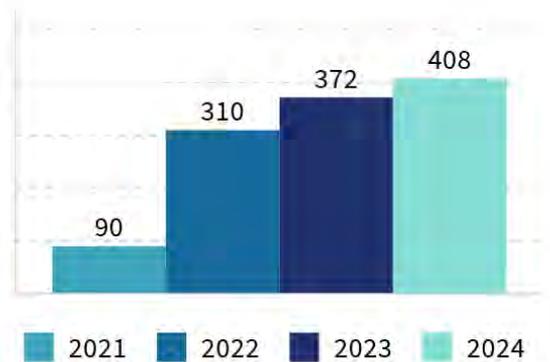
CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSES



Fortalecimento das Ações de Vigilância da Raiva Animal

Em 2020, a Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo suspendeu as Campanhas de Vacinação Antirrábica Canina e Felina, conforme as NT 01-IP/CCD/SES-SP (10/08/2020) e 02-IP/CCD/SES-SP (04/09/2020). Como resposta, foi preconizado o fortalecimento das ações de vigilância da raiva. O Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) intensificou atividades como a observação de animais agressores, observação de animais contactantes, triagem e envio de amostras para sorologia da raiva animal ao Instituto Pasteur.

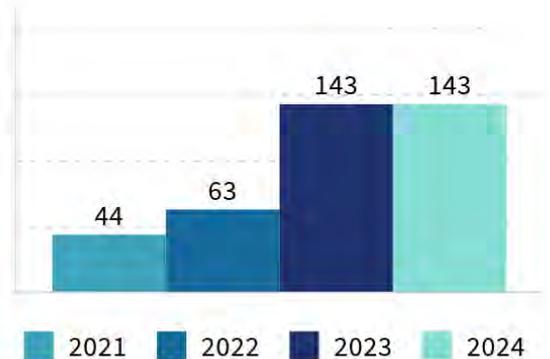
OBSERVAÇÃO DE ANIMAIS CONTACTANTES



OBSERVAÇÃO DE ANIMAIS AGRESSORES



TRIAGEM DE AMOSTRAS



• **Envio de Amostras:**

100% das amostras elegíveis foram enviadas ao Instituto Pasteur e à Coordenadoria de Controle de Doenças (CCD).

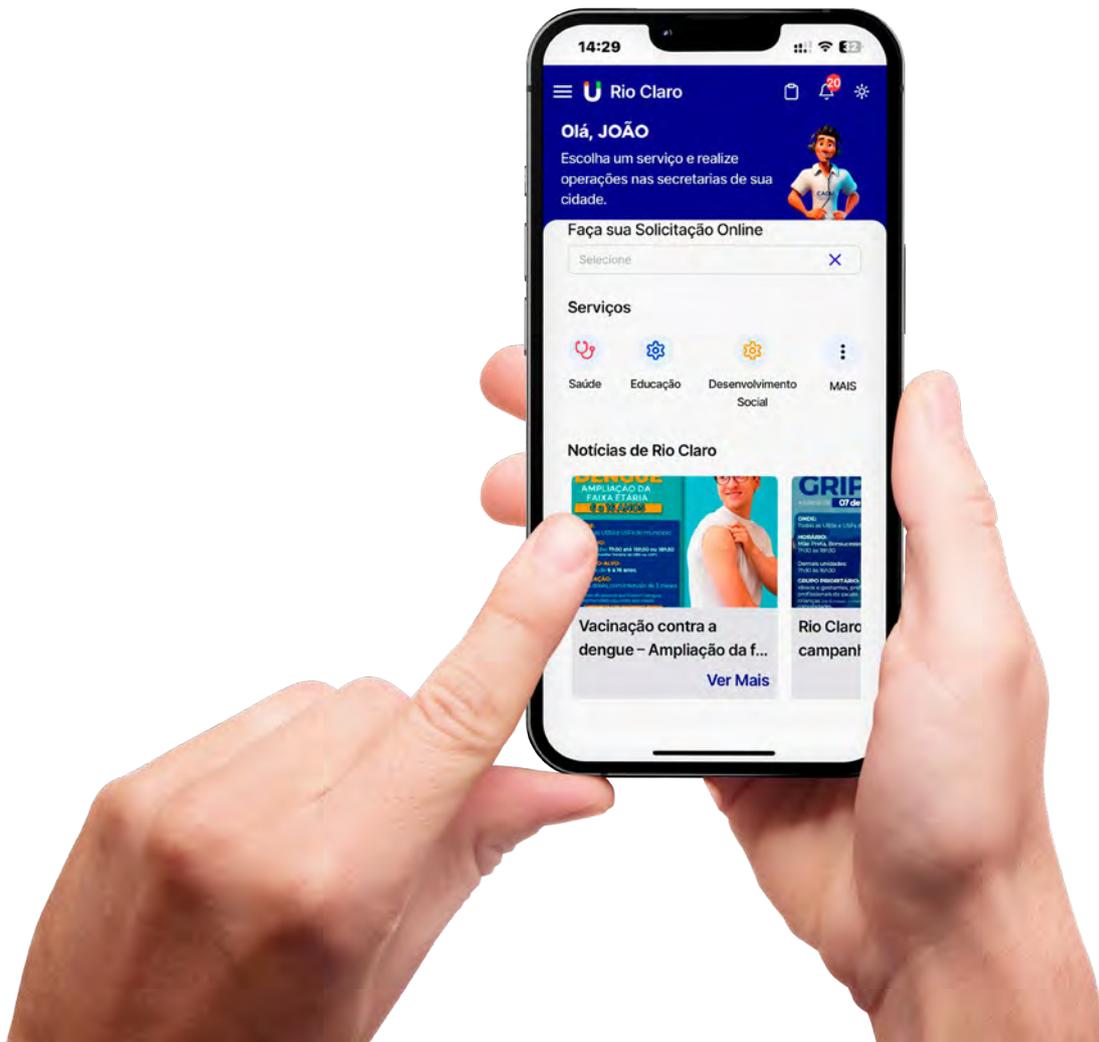
CENTRO DE CONTROLE DE ZONNOSES



Continuidade e Adaptação das Ações de Informação, Educação e Comunicação (IEC)

Com a pandemia de COVID-19 em 2020, o CCZ precisou adaptar suas estratégias para continuar suas atividades no setor de IEC, que realizava palestras, eventos e campanhas educativas presenciais.

A partir de 2021, o setor fortaleceu suas ações por meio de meios digitais, incluindo redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram), site/blog institucional e participação em programas de rádio. Em 2024, o site/blog do CCZ alcançou 20.208 visualizações.



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE

Parcerias entre Secretarias Municipais e Ações Integradas

Desde 2021, o CCZ estabeleceu colaboração com as Secretarias de Meio Ambiente, Segurança Pública, Defesa Civil e Obras para a realização de mutirões de combate à dengue, incluindo remoção de materiais inservíveis, entulhos e poda de mato. Em 2023 e 2024, diversas operações resultaram na retirada de toneladas de materiais.



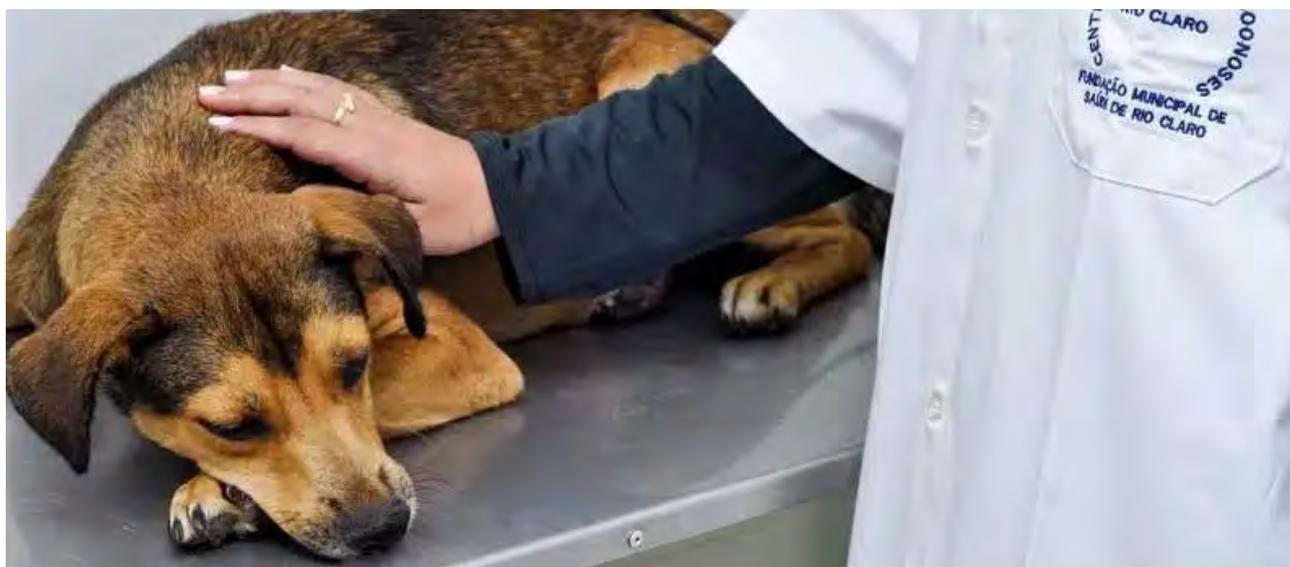
40

Transição do Programa de Castração de Cães e Gatos

A castração de cães e gatos vinha sendo realizada pelo CCZ desde 2011, mas não se trata de uma responsabilidade do Sistema Único de Saúde (SUS). Assim, em 2022, a atividade foi transferida para a Secretaria de Meio Ambiente, com suporte técnico do CCZ.

Para zerar filas de espera na transição, o CCZ realizou:

- 2.753 castrações em 2021 e 3.582 castrações em 2024.
- Mutirões móveis nos bairros em 2022 e 2023, financiados por emendas parlamentares.



CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES



Investigação de Acidentes com Escorpiões

Em 2021, o CCZ atualizou seu “Plano de Ação para Manejo e Controle de Escorpiões”, em parceria com a Vigilância Epidemiológica e outros departamentos de Vigilância em Saúde. Desde então, todas as notificações de acidentes e aparecimento espontâneo de escorpiões são investigadas e registradas no Banco de Dados Estadual.

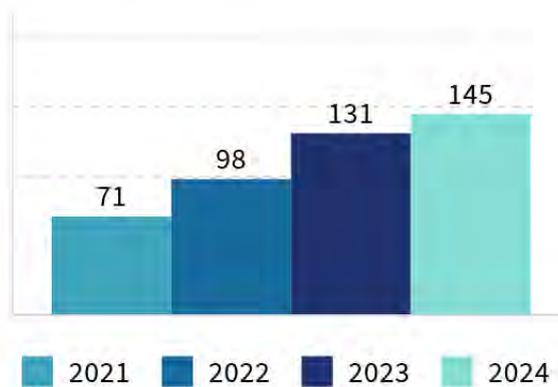
• **Acidentes com escorpiões:**

71 casos em 2021, 98 em 2022, 131 em 2023 e 145 em 2024.

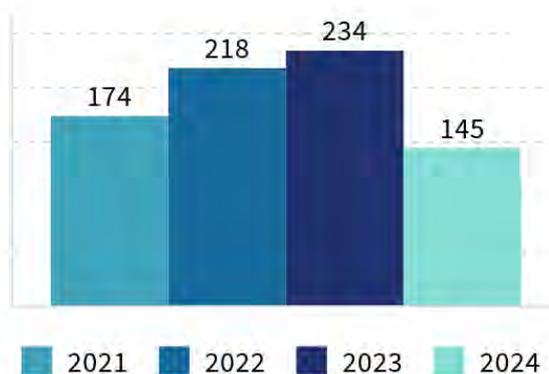
• **Aparecimento espontâneo:**

174 casos em 2021, 218 em 2022, 234 em 2023 e 145 em 2024.

ACIDENTES COM ESCORPIÕES



APARECIMENTO ESPONTÂNEO



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE



Integração na Comissão de Atenção aos Acumuladores

Desde 2022, o CCZ é membro ativo da “Comissão Intersetorial de Atenção aos Acumuladores”, participando de reuniões e estratégias para atendimento a pessoas com transtorno de acumulação. Em 2024, foram realizados 86 atendimentos.

Mudança de Endereço

No início de 2023, o CCZ mudou-se para um prédio reformado na Rua Schobel, 105, Distrito Industrial, devido às precárias condições do antigo local.

Atualmente, o CCZ está distribuído entre dois endereços:

- Rua Schobel, 105 (sede administrativa)
- Rua M-14, 379, Jardim Independência (base dos Agentes de Combate às Endemias)



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOZOSES

Cumprimento das Metas Pactuadas nos Planos de Saúde

De 2021 a 2024, o CCZ manteve todas as metas estabelecidas nos Planos Anuais de Saúde (PAS), SISPACTO e demais pactos intermunicipais, estaduais e federais, abrangendo:

- **Controle e combate às arboviroses**
- **Vigilância de acidentes com escorpiões**
- **Monitoramento da raiva animal, febre maculosa, leishmaniose e outras doenças**



CENTRO DE CONTROLE DE ZONNOSES



Aquisição de Veículos

Em 2024, o CCZ recebeu dois novos veículos Citroën C3 para otimizar o deslocamento das equipes. Apesar da necessidade de renovação completa da frota, a aquisição atendeu parte da demanda.



44



Enfrentamento à Epidemia de Dengue em 2024

Em 2024, Rio Claro enfrentou uma grande epidemia de dengue, com mais de 10 mil casos confirmados.

O CCZ intensificou suas ações com:

- Mutirões semanais
- Nebulização costal e veicular (realizada duas vezes no bairro Jardim Novo)

As medidas ajudaram a mitigar a propagação do vírus e minimizar impactos na população.

CENTRO DE SAÚDE ANIMAL

Centro de Saúde Animal

A prefeitura de Rio Claro inaugurou em 2024 um serviço exclusivo para atender cães e gatos de famílias de baixa renda. O Centro de Saúde Animal funciona no Distrito Industrial, ao lado do Canil Municipal, e atende exclusivamente com agendamento.

Para ter acesso ao serviço é necessário apresentar atestado de baixa renda, que pode ser providenciado em um dos centros de referência de assistência social (Cras) do município. O tutor do animal deve fazer o cadastro no Cras mais próximo de sua casa e, depois, aguardar telefonema do Centro de Saúde Animal que irá informar o dia do atendimento.

O animal é atendido de graça em consulta veterinária. No local, cães e gatos também podem passar por castração. Até agora, já foram atendidos mais de 2500 animais, sendo 1450 gatos e 1106 cachorros.

O telefone para mais informações e esclarecimentos é o 3522-1447, de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h30 às 17h.



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A Vigilância Epidemiológica é um importante setor da Fundação que acompanha os principais fatos, agravos e eventos em saúde pública, contabiliza sua frequência e propõe ações para a mitigação de eventos adversos.

Abaixo, alguns números do período compreendido entre 2021 e 2024.

- Entre 2021 e 2024, os colaboradores do setor administrativo da Vigilância Epidemiológica registraram 6.300 Declarações de Nascidos Vivos (Fonte: SINASC) e 8.026 Declarações de Óbito (Fonte: SIM).

- A notificação compulsória é uma exigência para todos os serviços de saúde, públicos ou privados, permitindo que as autoridades sejam informadas sobre doenças, agravos ou eventos que coloquem a população em risco, incluindo meningite, leptospirose e varíola, entre outras.

- Em 2021, durante a pandemia de COVID-19, a Vigilância Epidemiológica registrou 9.659 notificações de doenças compulsórias (Fonte: SINAN NET), das quais 2.655 referiam-se a hospitalizações por COVID-19.

- Com o avanço da vacinação, observou-se uma redução no número de pacientes hospitalizados pela doença, totalizando 1.170 registros entre 2022 e 2024 (Fonte: SIVEP Gripe), menos da metade do total registrado em 2021.

- Em 2024, Rio Claro enfrentou o desafio do combate à dengue, com mais de 34.500 atendimentos realizados nas unidades de saúde do SUS, sendo 12.861 pacientes atendidos pelo Centro de Atendimento de Dengue (CADE) no período de 07/05/2024 a 07/07/2024.

- A Vigilância Epidemiológica digitou 16.628 notificações compulsórias (Fonte: SINAN NET), das quais pouco mais de 14.000 corresponderam a casos de dengue (confirmados e descartados).



VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

A Vigilância Sanitária é um importante mecanismo de controle dos estabelecimentos comerciais da cidade, garantindo ao cidadão mais segurança no consumo de bens e serviços do dia a dia.

A seguir, alguns avanços selecionados para o período de 2021 a 2024:

- Aquisição de duas novas viaturas com verba própria;
- Aumento no quadro de funcionários;
- Aquisição de novos uniformes;
- Mudança para um prédio adequado e aquisição de mobiliário;
- Após a pandemia, houve um resgate da conscientização da população sobre a importância das inspeções de rotina;
- Realização da 1ª Oficina Regional de Fortalecimento de Ações de Vigilância Sanitária, qualificando nossos servidores;
- Realização de cinco cursos para qualificar nossos clientes (Boas Práticas na Manipulação de Alimentos e Pró-Água), ultrapassando o pactuado no PAS;
- Aumento do número de unidades próprias licenciadas pela Vigilância Sanitária;
- Participação deste órgão no 2º Encontro de Vigilância Ambiental do Estado de São Paulo (2º EVSA - SP), com o tema “As Ações Conjuntas com a Vigilância Sanitária no Atendimento de Acumuladores”;
- Criação de uma cartilha para orientar os profissionais da Odontologia;
- Integração com departamentos da Prefeitura e criação de comissões para desenvolver melhorias para a população;
- Aumento das certificações de Boas Práticas de Fabricação das indústrias de produtos para saúde (produtos implantáveis);
- AVISA de Rio Claro foi destaque em ações rotineiras e inspeções de combate às doenças relacionadas à dengue e outras arboviroses. Seu trabalho foi fundamental para que a Prodesp conseguisse coletar dados para a avaliação estatística do quadro epidêmico regional da dengue no Estado de São Paulo;
- Aumento da arrecadação de taxas decorrentes de fiscalização.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA



Outras melhorias conquistadas pelo setor:

- Adequação da Lei da dívida ativa da Fundação Municipal de Saúde;
- Retomada das fiscalizações noturnas e aos finais de semana;
- Retomada das ações de fiscalização de licenciamento anual;
- Aumento nas Autuações nos estabelecimentos por más práticas sanitárias;
- Admissão de duas Nutricionistas ao quadro da Vigilância Sanitária;
- Realizada supervisão de uma estagiária de Nutrição;
- Minистраção do Curso de Boas Práticas na Manipulação de Alimentos;
- Admissão de uma Enfermeira ao quadro da Vigilância Sanitária;
- Aumento do licenciamento de Comunidades terapêuticas e Instituições de longa permanência para idosos;
- Qualificação de 3 profissionais como Inspectores de Boas Práticas na Fabricação de produtos para Saúde;
- Fiscalizações em eventos de grande porte;
- Retomada da Comissão intersetorial de Acumuladores;
- Retomada das ações conjuntas com demais setores (CCZ, Canil, Guarda Municipal, etc.);
- Extinção do Setor Ambiental e reestruturação do setor de fiscalização;
- Alteração salarial dos Fiscais de Vigilância Sanitária.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

O número de fiscalizações e licenciamento, ao longo dos últimos 4 anos, se deu da seguinte forma:



NOVAS VIATURAS ADQUIRIDAS PELA VISA

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

A equipe do setor de alimentos da Vigilância Sanitária ofereceu Curso de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos para os trabalhadores do setor de alimentação.

Temas como doenças transmitidas por alimentos, tipos de contaminação, o que são microrganismos, contaminação cruzada, boas práticas de manipulação, higiene pessoal, qualidade sanitária na manipulação de alimentos, aquisição, embalagem, serviços de inspeção, recepção e controle de mercadorias, temperaturas ideais, armazenamento, pré-preparo, preparo e distribuição de alimentos, guarda de amostras, reaproveitamento de sobras, manual de boas práticas, procedimentos operacionais padronizados, higienização de utensílios e transporte de alimentos, bem como exemplos práticos das fiscalizações de rotina foram abordados. Houve entrega de certificados para os participantes que cumpriram a carga horária total. Os participantes estavam

vinculados a diversos estabelecimentos do setor de alimentos, como pizzarias, supermercados, indústrias, ambulantes, escolas, lanchonetes, restaurantes, rotisseries e açougues. A equipe do Serviço de Inspeção Municipal (SIM), vinculado à Secretaria de Agricultura, teve um espaço para explanação do serviço prestado, exemplificando o trabalho feito pela equipe de médicos veterinários.

As Analistas de meio ambiente também realizaram treinamento aos funcionários da Vigilância Sanitária do município de Analândia, por solicitação do GVS XX – Piracicaba, para que fossem capacitados quanto ao Programa Proágua, para atuarem com compromisso à população.

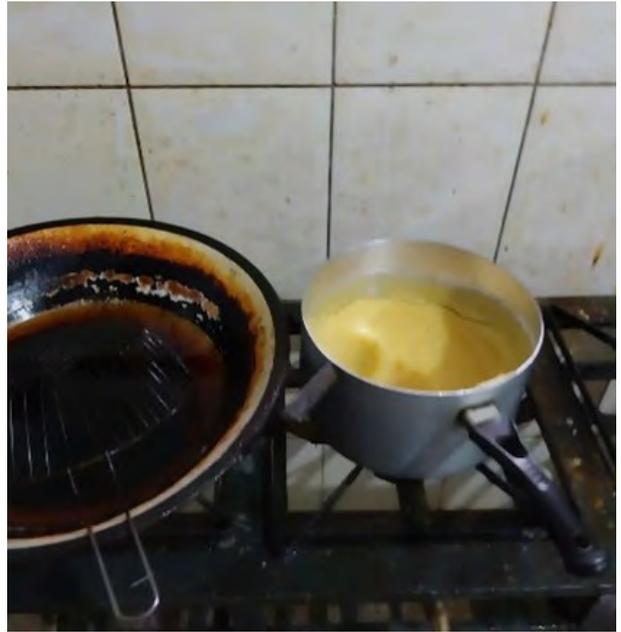
Em 2024 conseguimos ultrapassar a pactuação anual referente a realização de cursos aos munícipes, realizando no total 5 cursos, onde foram qualificando mais de 266 profissionais, entre as áreas de Alimentos e Ambiental.

50



VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

CONSTATAÇÕES DA VISA NAS FISCALIZAÇÕES DE ROTINA:



51

Na área técnica da saúde (alta e média complexidade), podemos destacar o aumento no número de estabelecimentos de saúde sob gestão municipal com licença sanitária, passando de 05 em 2021 para 14 o total de Unidades licenciadas.

Também se intensificou as ações de fiscalização nas Comunidades Terapêuticas, com autuações realizadas nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024.

A Vigilância Sanitária de Rio Claro foi destaque junto a outros três municípios do estado de São Paulo, ao fazer o preenchimento do questionário (referente as ações rotineiras de inspeção) como uma das ferramentas de dados do Sivisa, contribuindo com as ações de combate as doenças relacionadas a dengue e outras arboviroses. Estes dados coletados foram de suma importância a plataforma Prodesp para avaliação estatística do quadro epidêmico regional da dengue no Estado de São Paulo.

O município de Rio Claro foi convidado pela Prodesp a apresentar o tema "Práticas Paulistas em Saúde Ambiental – Vigilância de fatores de Risco para Arboviroses Urbanas" em setembro de 2024 para outros municípios.,

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - VISA

Também houve participação deste órgão no 2º Encontro de Vigilância Ambiental do Estado de São Paulo (2º EVSA - SP), com tema As Ações conjuntas com a Vigilância Sanitária no atendimento dos Acumuladores.

No ano de 2024 realizamos a 1ª Oficina Regional de Fortalecimento de Ações de Vigilância Sanitária, que ocorreu no dia 23/05 com a participação da microrregião da CIR Rio Claro, que além de Rio Claro contam com os municípios de Santa Gertrudes, Analândia, Corumbataí, Ipeúna e Itirapina, onde participaram 90 pessoas. Este evento foi organizado pela Vigilância Sanitária – FMSRC em conjunto com o GVS XX – Piracicaba (Grupo de Vigilância Sanitária) e com CVS – Centro de Vigilância Sanitária, foi custeado devido a Portaria CIB 103 de 23/11/2023 para a organização e realização deste Projeto, que visa a troca de experiências das ações rotineiras de Vigilância Sanitária, e tem o objetivo de fortalecer as ações do setor.

52



2021
2024

PRESTAÇÃO
DE CONTAS
2021 - 2024

Avanços da Gestão



GESTÃO DE PESSOAS

Gerenciar um time multiprofissional não é uma tarefa fácil. São centenas de profissionais, das mais diversas carreiras, e cabe à Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro oferecer as condições adequadas de trabalho para cada um deles.

Alguns avanços podem ser destacados considerando esse objetivo, tais como:

- Implementação do novo Sistema de Ponto Secullum (web) – Processo em andamento para toda a FMSRC.
- Implantação do novo equipamento de registro de ponto (por reconhecimento facial) – Processo em andamento para toda a FMSRC.
- Elaboração, realização e execução, na íntegra, de Processos Seletivos Simplificados, um em cada exercício, para contratação de estagiários de Direito, a fim de atender à demanda da Procuradoria Judicial.
- Realização de Concurso Público (link) e Curso de Formação de Agentes Comunitários de Saúde 02/2020, homologado em abril de 2022, organizado por esta diretoria e realizado por profissionais desta Fundação, concluído com a formação de aproximadamente 100 candidatos classificados e a contratação de 58 ACS.



GESTÃO DE PESSOAS

Curso introdutório para agentes comunitários de saúde (ACS)

- Realização de Concurso Público e Curso de Formação de Agentes de Combate às Endemias 03/2023, homologado em março de 2024, que viabilizou a formação de aproximadamente 80 candidatos classificados e o chamamento de 12 ACE, visando garantir o combate à dengue no município de Rio Claro.
- Realização de Concurso Público com Prova Prática para motoristas. Entre 32 candidatos habilitados, foram aprovados 29, possibilitando o chamamento de 22 candidatos, dos quais 19 tomaram posse.



- Realização dos Concursos 01/2023 e 02/2023, homologados em março de 2024, que viabilizaram a contratação de médicos especialistas (otorrinolaringologista, cardiologista, endocrinologista, nefrologista, angiologista, oftalmologista, dermatologista, pneumologista), médicos plantonistas, médico do Programa Saúde da Família, enfermeiros, técnicos de enfermagem, dentistas clínicos, dentistas do Programa Saúde da Família, auxiliares de saúde bucal, agentes administrativos, assistentes de gestão municipal, técnicos de segurança do trabalho, engenheiro de segurança do trabalho, biomédico, podólogo, assistente social, psicólogo, pedagoga, motoristas, procuradora judiciária, fiscais da vigilância sanitária, nutricionista, analista do meio ambiente, entre outros cargos para suprir as demandas e unidades da FMSRC.
- Adequação das equipes mínimas previstas na legislação do Ministério da Saúde para manutenção/habilitação dos serviços/unidades, por meio da contratação de servidores efetivos classificados nos cargos dispostos nos Concursos Públicos vigentes nos exercícios de 2021 a 2024.

GESTÃO DE PESSOAS



56

- Criação de comissões, sendo uma específica para avaliação especial e periódica de desempenho dos Agentes Comunitários de Saúde, Agentes de Combate às Endemias e Supervisores de Campo; e outra para os demais servidores da FMSRC, envolvendo todo o processo de avaliação periódica e especial de desempenho, divulgado através do site da FMSRC e publicação no DOM – Diário Oficial do Município.
- Processo de Avaliação de Desempenho (link): envio dos formulários para todas as unidades e serviços de saúde, para que os gestores possam avaliar os colaboradores e, de acordo com a legislação vigente, esses servidores concorrem à progressão conforme sua nota no processo ou também por meio da entrega de títulos. Esse processo abrange todos os servidores efetivos desta Fundação.
- Implementação de ações do serviço de Psicologia desde 2021, com foco na saúde do servidor público, antecipando-se à nova atualização da NR-01 sobre os Riscos Psicossociais no Ambiente de Trabalho, que passará a vigorar a partir de maio de 2025.

A seguir, uma tabela com as ações desenvolvidas, por área, no período compreendido entre 2021 e 2024:

GESTÃO DE PESSOAS

SUBSETOR	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	2021 - 2024
PSICOLOGIA	ATENDIMENTO PSICOLOGICO	500
	REUNIÃO INTERSETORIAL	31
	AVALIAÇÃO DE NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE PSICOLOGICO	4
	ACOMPANHAMENTO/MONITORAMENTO A SERVIDORES EM AFASTAMENTO ACIMA DE 15 DIAS	69
	RESTRIÇÃO E READAPTAÇÃO	18
	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	3
	VISITA DOMICILIAR A SERVIDOR REFERENTE A L.T.P.F.	10
	TREINAMENTO/CURSOS	15
	ATENDIMENTO/AVALIAÇÃO/ORIENTACAO PCD	3
REUNIÃO MULTIPROFISSIONAL	92	
SEGURANÇA DO TRABALHO	ACIDENTE DE TRABALHO	200
	INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTE	176
	CONTROLE DE EXTINTORES	69
	CONTESTAÇÃO DE LAUDOS PERICIAIS	261
	ACOMPANHAMENTO A PERÍCIAS JUDICIAIS	366
	PPP - PERFIL PROFISSIOGRÁFICO PREVIDENCIÁRIO	176
	QUESITOS (QUESTÕES TÉCNICAS RELACIONADAS A SEGURANÇA DO TRABALHO AO PERITO)	180
	LTRAT - (Laudo Técnico de Readaptação ao Ambiente de Trabalho)	89
	LTCATs (Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho)	591
	VISITAS TÉCNICAS	876
TREINAMENTOS	63	

GESTÃO DE PESSOAS

SUBSETOR	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	2021 - 2024
ENFERMAGEM DO TRABALHO	VISITAS TÉCNICAS	167
	PRÉ-CONSULTA DE ENFERMAGEM	2226
	PÓS-CONSULTA DE ENFERMAGEM	2257
	RELATÓRIOS DE ENFERMAGEM	1032
	ATENDIMENTO E ORIENTAÇÕES AOS AFASTADOS POR AUXÍLIO-DOENÇA/MATERNIDADE	207
	ORIENTAÇÕES/ACOMPANHAMENTO DOS AFASTAMENTOS PREVIDENCIÁRIOS	285
	REUNIÃO MULTIDISCIPLINAR	62
	AGENDAMENTO DE CONSULTAS PARA EXAMES PERIÓDICOS	1316
	ORIENTAÇÃO ADMISSIONAL	265
	ORIENTAÇÕES DE AUXÍLIO NATALIDADE	23
	ORIENTAÇÕES DE ACIDENTE DE TRABALHO	158
	ENCAMINHAMENTO DE EXAMES PERIÓDICOS	1947
	TREINAMENTOS	10
EXAMES PERIÓDICOS	1214	
MEDICINA DO TRABALHO	ENCAMINHAMENTOS MÉDICO	14
	LICENÇA MATERNIDADE	44
	EXAMES ADMISSIONAL	525
	EXAME DEMISSIONAL	53
	AVALIAÇÃO MÉDICA	115
	ATENDIMENTO MÉDICO ACIDENTES DE TRABALHO	64
	ATENDIMENTO MÉDICO RETORNO AO TRABALHO	373
	AVALIAÇÃO MÉDICA DE ATESTADOS	11614
	ABSENTEÍSMO DE ATESTADOS MÉDICOS	52365
	LICENÇA SAUDE - AUXÍLIO-DOENÇA INSS / PERÍCIA PRÓPRIA	422

GESTÃO DE PESSOAS

SUBSETOR	ATIVIDADE DESENVOLVIDA	2021 - 2024
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ACOMPANHAMENTO EM "IN LOCO" DE READAPTAÇÕES E RESTRIÇÕES	88
	ATENDIMENTO SOCIAL	108
	TELEMONITORAMENTO DE SITUAÇÃO DE SAÚDE / SOCIAL DOS SERVIDORES	526
	RELATORIOS DE SERVIÇO SOCIAL	70
	ACOMPANHAMENTO DE LICENÇA TRATAM. DE PESSOA DA FAMÍLIA	1026
	ABSENTÉISMO - LICENÇA TRATAM. DE PESSOA DA FAMÍLIA	2354
	ARTICULAÇÃO EM REDE NAS 3 ESFERAS OU OUTRAS	17
	VISITAS DOMICIARES	6
	ACOMPANHAMENTO/MONITORAMENTO A SERVIDORES EM AFASTAMENTO ACIMA DE 15 DIAS	200
	ATENDIMENTO INICIAL A SEVIDORES QUE SOLICITARAM READAPTAÇÃO/RESTRIÇÃO	25
	ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	23
	TREINAMENTOS/CURSOS	17
	REUNIÃO INTERSETORIAL	15
	VISITA MULTIPROFISSIONAL	8
	REUNIÃO MULTIPROFISSIONAL	58
	CADASTRO PARA ABONO DE DEPENDENTES P.C.D.	31
	VISITA INSTITUCIONAL	15
	VISITA DOMICILIAR INTERMUNICIPAL A SERVIDOR REFERENTE A L.T.P.F.	3

GESTÃO DE PESSOAS

Protocolos implementados entre 2021 e 2024:

- EV 1 – Protocolo Saúde da Mulher
- EV 2 – Protocolo Planejamento Familiar
- EV 3 – Diabetes Mellitus
- EV 4 – Implementação do Protocolo de Atenção à Pessoa com Diabetes Mellitus na Rede de Saúde
- EV 5 – Atualização da Sala de Curativos
- EV 6 – Protocolo Saúde da Mulher: Hipertensão na Gestação e Diabetes Gestacional
- EV 7 – Insulinoterapia – Diabetes Mellitus Tipo 2



GESTÃO DE PESSOAS

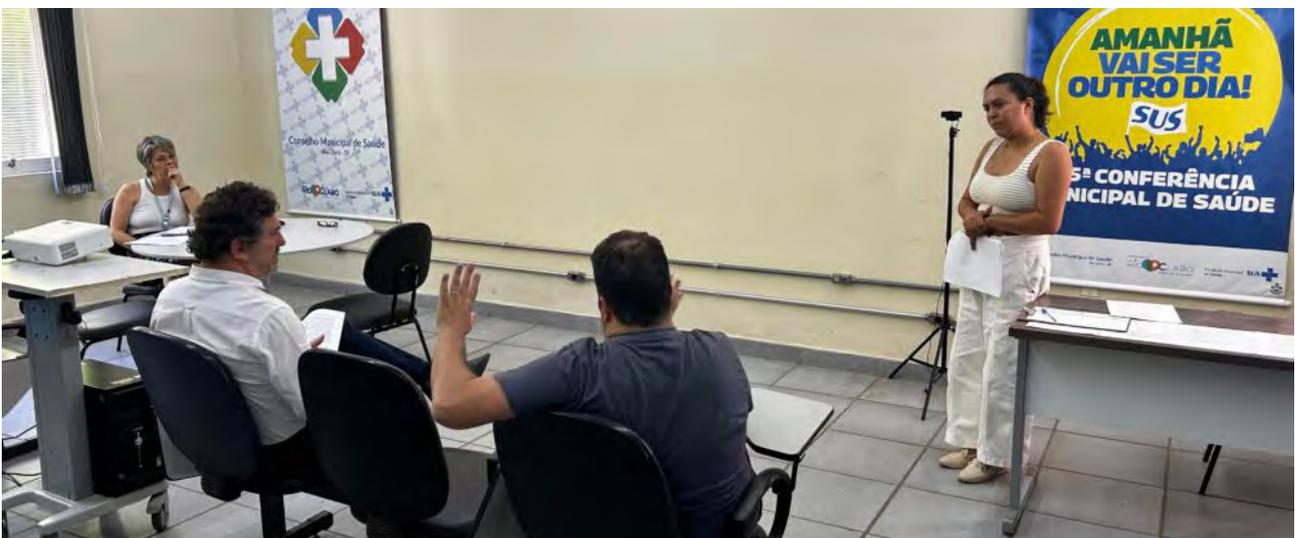
Integração Ensino–Serviço–Comunidade - COAPES

O COAPES (Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde) é um dispositivo importante para a implementação dos processos de integração ensino-saúde-comunidade, ampliando a rede de encontros na saúde e a compreensão da formação no SUS para o SUS. Traz reflexões conceituais importantes que qualificam as ações planejadas de promoção da saúde, prevenção de agravos e educação popular em saúde.

Em maio de 2024, o COAPES foi renovado. Atualmente, as Instituições de Ensino signatárias são: Centro Universitário Claretiano, UNICEP, UNESP e Anhanguera, além das instituições de ensino de nível médio: SENAC, RENASCER e ETEC BAYEUX.

As unidades de saúde sempre foram campos de prática de estágio obrigatório, projetos de pesquisa e extensão, e cenários para atividades práticas dos cursos da área da saúde. Entre 2021 e 2024, a FMSRC recebeu 1.292 alunos para estágio, provenientes das instituições signatárias do COAPES.

ANO	NÚMERO ESTAGIÁRIOS
2021 - 2022	406
2023	351
2024	535
TOTAL	1292



GESTÃO DE PESSOAS

Programa Saúde com Agente

Reconhecendo o papel fundamental do agente junto à comunidade e visando a qualificação contínua dos servidores, uma importante parceria entre esta divisão, a Atenção Básica e o CCZ foi firmada. A Fundação Municipal de Saúde aderiu ao Programa Saúde com Agente, ação do Ministério da Saúde que formou 45 Agentes Comunitários de Saúde e 22 Agentes de Combate às Endemias.

Atualmente, estão em formação 101 Agentes Comunitários de Saúde e 21 Agentes de Combate às Endemias, totalizando 189 profissionais formados ou em formação. Tudo isso para que possamos oferecer um trabalho mais qualificado a toda a população.



GESTÃO DE PESSOAS

Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

Com foco na qualidade das ações desenvolvidas, e em parceria com o Conselho Municipal de Saúde, o Departamento de Gestão de Pessoas realizou, em 2024, a primeira Conferência Municipal de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.

Esse momento permitiu revisitar as políticas adotadas para a gestão do trabalho e da educação na saúde, construindo propostas e diretrizes para aperfeiçoar as políticas existentes, tornando-as mais efetivas e potentes.

A etapa municipal da Conferência Nacional de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde contou com a participação de mais de 100 trabalhadores, gestores e usuários. O evento resgata o conceito de trabalho

em saúde como relevante para o interesse público, de educação como ferramenta para o desenvolvimento profissional, e a compreensão de que o cuidado em saúde é feito de gente para gente, por gente. Ou seja, o trabalho na saúde – de prevenção, promoção, assistência, cuidado e gestão – é mediado por trabalhadores da área.

Trabalhadores, gestores e usuários participaram ativamente, defendendo diretrizes para o trabalho e educação na saúde, garantindo representação em todas as etapas da conferência: regional, estadual e nacional.

A proposta foi levada à Conferência Nacional, onde foi aprovada, sendo um marco e um grande avanço para os trabalhadores da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro.



COMPRAS

Ao longo dos últimos quatro anos, o processo de licitações e contratos foi totalmente revisto. Uma importante mudança foi a substituição de outras modalidades de contratação de bens e serviços, em sua grande maioria, pelos pregões eletrônicos, especialmente impulsionados pela Lei nº 14.133/21 – Nova Lei de Licitações e Contratos. Essa mudança, além de atender às recomendações do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE/SP), torna o processo mais transparente e gera maior competitividade.

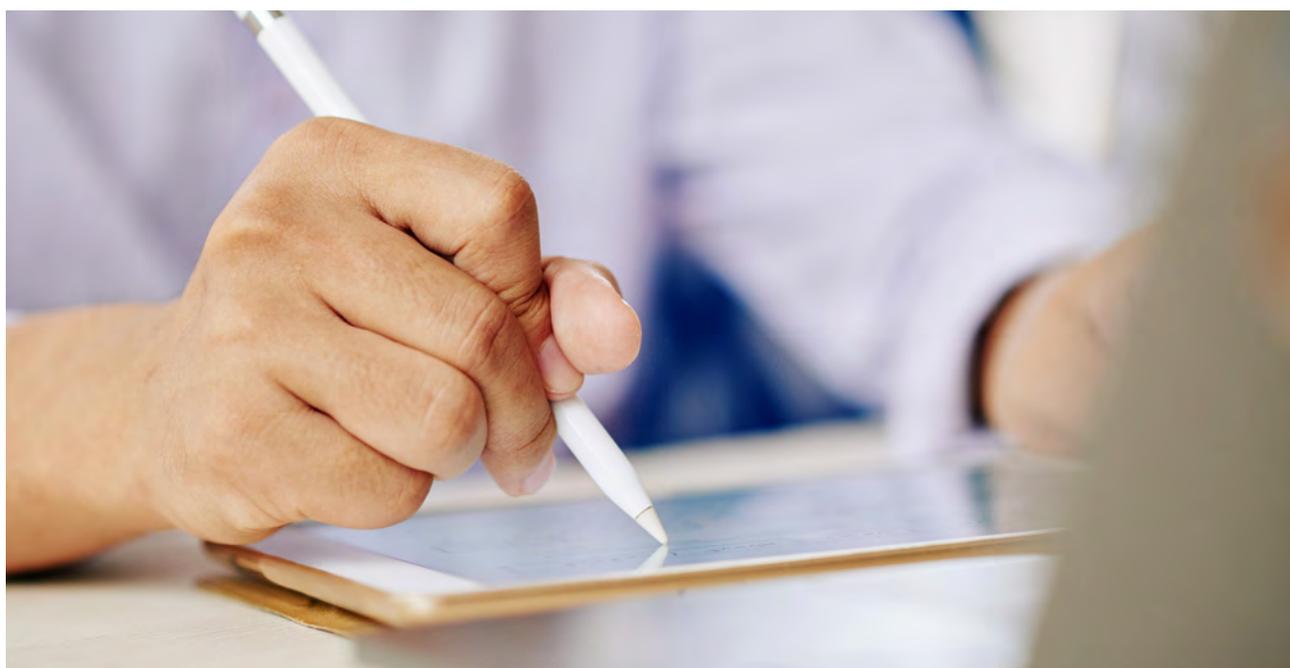
Em 2024, por exemplo, 75% das compras foram realizadas na modalidade pregão eletrônico.

No ano de 2022, iniciamos a criação do fluxo para as notificações e penalizações de empresas que não cumprem as exigências contratuais. Com a Nova Lei de Licitações e Contratos, que tem um enfoque maior na gestão contratual, conseguimos atuar e punir essas empresas com maior agilidade, especialmente em 2024.

64

- **2022 – 6 punições**
- **2023 – 4 punições**
- **2024 – 27 punições**

Em 2024, realizamos nosso primeiro Plano Anual de Contratações para o exercício de 2024 e aprovamos o plano para o exercício de 2025, num esforço conjunto de toda a gestão.



REFORMAS, AMPLIAÇÕES E NOVAS UNIDADES



Divisão de Projetos de Engenharia

Nossas unidades de saúde precisam de reformas, ampliações e novos equipamentos, sempre! Nos últimos 4 anos, muito esforço foi empreendido nessa tarefa. A seguir, alguns dos nossos avanços:

- **Reforma da cobertura**

- **e drenagem da Av. 2: Finalizada**

A cobertura foi completamente reformada, com a instalação de novas telhas metálicas termoacústicas, cumeeiras, calhas, rufos, descidas pluviais, acerto das quedas e reconstrução da canaleta pluvial, para corrigir a drenagem dos fundos da unidade administrativa, entre outros.

- **Pintura da UPA 29: Finalizada**

Pintura externa completa da unidade, troca de algumas portas de madeira, acerto do abrigo de resíduos, entre outros.

- **Reforma da área da piscina do CHI: Finalizada**

Pintura completa interna e externa, revisão da cobertura para evitar infiltrações, reconstituição do reboco danificado e do piso cerâmico no entorno da piscina, adequação do abrigo de gases, entre outros.

- **Reforma parcial do CHI: Finalizada**

Reforma completa do galpão dos fundos da unidade, transformado em salas de atendimento e sanitários, com pintura pontual interna e externa, instalação de novos pisos e revestimentos, divisórias, esquadrias metálicas e de madeira, instalações elétricas e hidráulicas, entre outros.

- **Reforma da Base do SAMU: Finalizada**

Reforma completa da base, contemplando pintura interna e externa, troca do piso cerâmico, criação de estacionamento externo cimentado, entre outros.

- **USF Benjamim de Castro: Finalizada**

Unidade completamente reformada, com readequação da recepção, sanitários, entrada, muro frontal, troca de esquadrias, pintura interna e externa, conserto de trincas e problemas estruturais, construção de muro de arrimo, novas instalações elétricas, gradis, entre outros.

- **USF Flores: Finalizada**

Unidade completamente reformada, com troca do piso cerâmico, pintura interna e externa, readequação da recepção, novas luminárias, troca de esquadrias, gradis, piso cimentado externo, entre outros.

- **UPA Chervezon: Finalizada**

Unidade completamente pintada externamente e com mudanças internas pontuais nos sanitários da recepção e expurgos, além da adaptação do abrigo de resíduos de saúde, entre outros.

- **Lavanderia Hospitalare rampa de acesso de ambulância da UPA 24h: Finalizada**

A nova lavanderia foi praticamente

REFORMAS, AMPLIAÇÕES E NOVAS UNIDADES



construída do zero, com salas separadas para roupas sujas e limpas, além de sanitários de barreira. A nova rampa de acesso coberta foi construída, suavizando e facilitando a entrada e saída de ambulâncias na emergência da UPA 29.

• **USF Boa Vista: Finalizada**

Unidade completamente reformada, com readequação da recepção, sanitários, sala de agentes, troca de esquadrias, revisão do telhado e substituição de telhas e calhas danificadas, conserto de trincas, pintura interna e externa, entre outros.

• **CCZ (novo prédio): Finalizada**

Prédio adaptado com reforma completa, criação de recepção, sala de vacinação, sanitários, abrigo de ração e canil, pintura interna e externa, troca de esquadrias, entre outros.

• **USF Guanabara: Finalizada**

Unidade completamente reformada, com troca do piso cerâmico, pintura interna e externa, readequação da recepção, novas luminárias, troca de esquadrias, gradis, piso cimentado externo, entre outros.

• **Sanitários do CER II: Finalizada**

Reforma completa dos sanitários de usuários, com adaptação às normas de acessibilidade e criação de trocadores adulto e infantil com sanitários. Os abrigos de resíduos também foram reformados.

• **Hospital Municipal: Finalizada**

Construção iniciada do zero, em dois

pavimentos, contemplando centros cirúrgicos e ambientes de apoio, quartos de recuperação, expurgo, guarda de materiais esterilizados, posto de enfermagem, recepção, setores administrativo e acadêmico, entre outros.

• **USF Santa Eliza: Finalizada**

Revisão do telhado e calhas, troca dos domus, manutenção de reboco avariado, trincado ou com infiltrações, pintura completa interna e externa, troca completa do piso e pontual dos revestimentos, instalação de novos portões e gradis em metalon, novas tomadas e pontos para ar-condicionado, entre outros.

• **USF Brasília: Finalizada**

Troca de telhas e calhas, domus, manutenção do reboco, pintura completa interna e externa, manutenção completa do piso granilite, instalação de novos portões e gradis em metalon, novas tomadas e pontos para ar-condicionado, entre outros.

• **UBS 29 (Farmácia, Esterilização, Pediatria, Vacinação): Em andamento**

Reforma completa com ampliação e adequação do layout de todos os setores, revisão de telhado e calhas, troca de domus, manutenção do reboco, pintura interna e externa, troca de pisos e revestimentos, novas esquadrias, revisão elétrica, lógica e telefonia.

REFORMAS, AMPLIAÇÕES E NOVAS UNIDADES

- **SEPA: Finalizada**

Pintura externa completa, manutenção de trincas, reboco e grafiato, pintura dos gradis e portões, entre outros.

- **USF Flores (pintura externa): Finalizada**

Pintura externa e interna das salas afetadas por infiltrações, troca de telhas danificadas, pintura do piso cimentado da entrada, entre outros.

- **UPA 29 – Reforma e ampliação da recepção e salas: Em andamento**

Ampliação da recepção e criação de novas salas e sanitários para espera interna dos pacientes. Pintura interna e externa, entre outros.

- **Laboratório da UPA CVZ: Finalizada**

Novo piso cerâmico, pintura interna completa, adequação de pontos hidráulicos e infraestrutura para novos pontos elétricos.

- **Tanque de areia do CER II: Finalizada**

Construção de mureta baixa em alvenaria ao redor dos brinquedos, formando uma caixa de areia.

- **USF Progresso: Finalizada**

Pintura das salas afetadas por infiltrações, troca de telhas danificadas, manutenção da marquise de entrada, entre outros.

- **Setor de Vigilância Epidemiológica (VE): Em andamento**

Demolição de pisos e revestimentos, nova pintura, instalação de novos pisos e

esquadrias, demolição de laje para área de luz, adaptação elétrica para geladeiras e gerador, entre outros.

- **Centro Cirúrgico e Centro de Saúde Animal: Finalizada**

Ampliação de dois consultórios, reforma completa da área cirúrgica, com novos pisos, telhado, revestimento em massa, pintura, entre outros.

- **CER II: Em andamento**

Reconstrução de canaletas pluviais, revisão do telhado, adaptação de sanitários PNE, criação de nova sala de acolhimento na recepção, pintura geral, entre outros.

- **Pintura externa da USF Progresso: Em andamento**

Demolição de beirais danificados, pintura externa completa, incluindo gradis, substituição da porta de enrolar por portão em gradil.

- **Muro Bom Sucesso/Novo Wenzel: Em andamento**

Demolição e reconstrução do muro, com fundação, estrutura, alvenaria, pintura e recolocação do portão.

Investimento Total Estimado:

R\$ 14.530.000,00

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÕES

Manter uma adequada infraestrutura de tecnologia (hardware e software) é um grande desafio para a gestão municipal. Ao longo dos últimos 4 anos, muitas melhorias foram implementadas a partir de investimentos em infraestrutura de redes e equipamentos.

A seguir, uma lista de algumas delas:

Infraestrutura Tecnológica

Cluster de Alta Disponibilidade:

- Aquisição de dois servidores de última geração, totalizando três servidores em cluster.

Recursos disponíveis:

- 112 CPUs (uso atual: 15%)
- 754 GiB de memória (uso atual: 27%)
- 101,84 TiB de armazenamento (uso atual: 21%)
- Melhoria significativa na capacidade de processamento e disponibilidade dos sistemas.

Melhoria na Rede:

- Upgrade no backbone de redes de rádio e fibra, aumentando a estabilidade e velocidade das conexões.
- Instalação de links de redundância de internet em 95% das unidades de saúde, garantindo maior segurança e disponibilidade.

Telefonia Digital VOIP:

- Aumento da disponibilidade e redução de custos com telefonia analógica.
- Controle mais eficiente das contas de telefonia.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÕES

Manutenção e Suporte

Atendimento a Chamados:

- Resolução de 5.040 chamados via Central de Controle de Operações (CCO).
- Diminuição do tempo de atendimento (TA) e priorização de chamados urgentes (tempo médio de resposta: 2 horas).
- Atendimento remoto e presencial para solução de problemas.

Melhorias na Rede Interna:

- Substituição de hardware e software obsoletos.
- Otimização do fluxo de dados e implementação de VPNs seguras para trabalho remoto.

Segurança da Informação

Novos Protocolos de Segurança:

- Atualização de sistemas de proteção contra ameaças.
- Melhoria no gerenciamento de permissões de usuários.
- Monitoramento de atividades suspeitas na rede e controle da execução de softwares não autorizados.
- Testes periódicos de restauração de dados.

Projetos Implementados

Modernização do Data Center:

- Upgrade de servidores e infraestrutura de armazenamento.

Aquisição de Equipamentos:

- Implementação de 170 desktops, 14 notebooks, 15 nooks e 220 impressoras (via outsourcing).

Melhorias na Infraestrutura:

- Aquisição de hardware, software e serviços para atender às demandas de forma eficiente.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÕES

Projetos em Fase de Implementação

Implantação do SEI Cidades:

- Sistema Eletrônico de Informações customizado para o município de Rio Claro, sendo implementado na Fundação de Saúde.

Sistema de Atendimento (SAT) do setor de Manutenção:

- Melhoria no controle de atendimentos e padronização de pedidos.

Melhoria Visual do Site:

- Atualização do site da Fundação de Saúde (saude-rioclaro.org.br) para um visual mais profissional.

Telessaúde:

- Início da implementação e melhorias no sistema de telemedicina.

Central de Agendamentos e Regulação (CAR):

- Início da implantação para melhorias no controle e nas rotinas de agendamento e regulação, permitindo maior agilidade no processo.



TRANSPORTES

O setor de Transportes da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro realiza o transporte de pacientes para consultas médicas dentro e fora do município, para exames e outros tratamentos médicos. **Abaixo, um quadro explicativo com os quantitativos de pacientes transportados entre 2021 e 2024:**

ANO	QUANTIDADE DE PACIENTES
ATENDIMENTOS 2021: COVID-19	19.637
ATENDIMENTOS 2022: (APÓS O COVID-19)	33.640
ATENDIMENTOS 2023	29.464
ATENDIMENTOS 2024	29.082
TOTAL	111.823

Devido ao período da Covid-19, em 2021 o número de remoções foi menor do que o registrado nos anos anteriores. Em contrapartida, devido ao acúmulo de consultas não realizadas em 2021, nosso atendimento quase dobrou em 2022.



TRANSPORTES

Para oferecer mais acesso e conforto aos pacientes transportados (dentro e fora do município) e para atender às necessidades logísticas que não envolvem pacientes, foram adquiridos 24 novos veículos entre 2021 e 2024.

O setor de Transportes da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro também realizou 176 eventos municipais com cobertura de ambulância e enfermagem, durante a semana e aos finais de semana/feriados, abrangendo diversas modalidades (jogos de futebol, carnaval, festas de fim de ano, corridas, eventos esportivos, balonismo, eventos culturais, gastronômicos, religiosos, etc.).

ANO	TIPO	SETOR	QUANTIDADE
2021	AMBULÂNCIA	VIAGEM	1
2022	AMBULÂNCIA	VIAGEM / LINHA 160	5
2022	JUMPER	DISP. MEDICAÇÃO	1
2022	CARGO	LAVANDERIA	1
2022	DUSTER	VISA	2
2022	AMBULÂNCIA	SAMU	1
2023	AMBULÂNCIA	SAMU	1
2024	AMBULÂNCIA	VIAGEM	1
2024	ARGO	VISA	2
2024	CITROEN C3	LABORATÓRIO	1
2024	CITROEN C3	CCZ	2
2024	CITROEN C3	A.B.	2
2024	CITROEN C3	SAD	1
2024	PARTNER	MANUTENÇÃO	1
2024	CITROEN AIRCROSS	TI	1
2024	VAN MASTER	HEMODIÁLISE	1

COMITÊ TÉCNICO DE SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA

O Comitê Técnico de Saúde da População Negra (CTSPN) surgiu como parte da implementação da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), criada para minimizar os efeitos históricos da discriminação racial na saúde. Instituído pelo Ministério da Saúde pela Portaria 992 de 13 de maio de 2009, baseia-se nos princípios constitucionais de cidadania, dignidade da pessoa humana, repúdio ao racismo e promoção da igualdade.

O CTSPN tem como papel fomentar a equidade racial, combater o racismo institucional e promover a saúde integral da população negra, por meio de ações afirmativas, formações educativas e culturais, incentivo à diversidade étnico-racial entre profissionais da saúde e monitoramento de ações através da construção de indicadores raciais.



Em Rio Claro, a criação do comitê foi idealizada a partir de propostas das Conferências Municipais de Saúde, visando integrar políticas públicas na Atenção Primária em Saúde (APS). Foi instituído pelo Decreto N° 13.302 de 24 de abril de 2024 e pela Portaria N° 7.290 de 6 de maio de 2024. A nomeação dos membros ocorreu em cerimônia durante o “I Fórum de Saúde da População Negra de Rio Claro”. O comitê é composto por funcionários da saúde, instituições de ensino e pesquisa, organizações de matriz africana e representantes da comunidade.

COMITÊ TÉCNICO DE SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA

Desde sua criação, o comitê elaborou seu regimento interno e estabeleceu metas de atuação, em parceria com a Fundação Municipal de Saúde, a APS e outras instituições. Entre as ações realizadas destacam-se: mapeamento de populações vulneráveis, reconhecimento de territórios de matriz africana, capacitação sobre agravos específicos à população negra (como a anemia falciforme), e visitas técnicas, como à APROFE em Barretos, para aprimorar o atendimento de pacientes falcêmicos.

Realizou também o “I Seminário de Saúde da População Negra de Rio Claro”, com 120 participantes, além de ações junto à comunidade haitiana, com orientações de saúde e testagens de ISTs, e atividades de conscientização sobre câncer de próstata e de mama. Em 2025, o CTSPN avançou com a criação do “Grupo das Pretas”, encontro mensal para discutir saúde, política e bem-estar da mulher negra. Está organizando o “II Fórum de Saúde da População Negra”, previsto para 16 e 17 de maio de 2025 na UNESP Rio Claro, e participa da organização do “I Seminário do Fórum Paulista de Saúde da População Negra”, que acontecerá nos dias 13 e 14 de junho em Botucatu.

Além disso, a partir de 23 de maio de 2025, o comitê iniciará rodas de conversa nas unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF), com o objetivo de fortalecer a promoção da saúde da população negra. Outras ações estão em fase de articulação e serão divulgadas oportunamente.



2021
2024

PRESTAÇÃO
DE CONTAS
2021 - 2024

100 Dias de Governo



100 DIAS DE GOVERNO

“Os 100 dias de governo marcam as primeiras entregas do período e servem como uma prestação de contas daquilo que foi proposto no Programa de Governo e que foi possível implementar neste momento inicial da execução orçamentária de 2025.”

Seguiremos com uma apresentação por eixos temáticos (âmbitos de governo), mostrando em textos, números e fotos aquilo que conseguimos implementar nesse período. Juntos, vamos construir uma cidade melhor, com amor pela cidade e competência!



100 DIAS DE GOVERNO

Obras, reformas e ampliações

Nos primeiros 100 dias, muitas obras estiveram em curso:

- **Reforma e Ampliação da Recepção e das Salas da UPA 29:**

Ampliação da recepção e criação de novas salas e sanitários para espera interna dos pacientes.

- **Reforma da Vigilância Epidemiológica (VE):**

Demolição do piso cerâmico, remoção do revestimento em massa, pintura completa interna, assentamento de novos pisos cerâmicos e rodapés, troca de esquadrias, demolição da laje do corredor lateral esquerdo para criação de área de luz e conforto, adaptação elétrica para geladeiras e gerador, entre outros.

- **Reforma do CER II:**

Reconstrução das canaletas pluviais avariadas, revisão completa do telhado, adaptação de sanitários, adaptação da recepção com criação de mais uma sala para acolhimento, pintura completa, entre outros.

- **Pintura Externa da Unidade Progresso:**

Demolição dos beirais avariados, pintura externa completa, incluindo gradis, remoção da porta de enrolar e instalação de porta em gradil, entre outros.

- **Muro Bom Sucesso/Novo Wenzel:**

Demolição do muro danificado e reconstrução, incluindo fundação, estrutura, alvenaria, chapisco, pintura, recolocação do portão, entre outros.

OBRA	VALOR ATUAL/FINAL	PRAZO/CONCLUSÃO
RECEPÇÃO UPA 29	R\$ 436.153,80	20/07/2025 Em andamento
REFORMA VE	R\$ 606.295,92	01/05/2025 Em andamento
REFORMA CER II	R\$ 517.000,00	30/04/2025 Em andamento
PINTURA EXTERNA PROGRESSO	R\$ 118.000,00	16/02/2025 Concluída
MURO BS/NW	R\$ 31.000,00	16/02/2025 Concluída

100 DIAS DE GOVERNO

Também foram feitos estudos para reformas em várias unidades, algumas já em processo de licitação:

- Construção da USF Ajapi – **em licitação**
Valor: R\$ 2.563.687,24
Prazo: 12 meses a contar da ordem de serviço.
- Construção da USF Regina Picelli – **em licitação**
Valor: R\$ 2.003.719,20
Prazo: 12 meses a contar da ordem de serviço.
- Reforma da USF Bela Vista – **em estudo avançado**
Valor: Sem estimativa

Foi iniciada, em 06/02/2025, a execução dos projetos de instalação de combate à incêndio dos complexos de saúde das Zonas Norte e Sul, visando posterior aprovação e obtenção dos respectivos AVCBs.

Valor do investimento: R\$ 164.050,00
Prazo para conclusão: 6 meses



1º Hospital Público Municipal de Rio Claro



100 DIAS DE GOVERNO

Hospital Municipal

No dia 13 de março, foi inaugurado o primeiro Hospital Público Municipal de Rio Claro-SP, localizado no Cervezão. O hospital foi nomeado em homenagem a Maria Thereza Ramos Vitti, que se destacou na cidade por seu trabalho em obras sociais e de caridade, envolvendo instituições como a Santa Casa, Apae, Rede de Combate ao Câncer, Clube do Siri, Obra do Berço e Clube da Lady. A homenagem foi aprovada pelos vereadores da Câmara Municipal de Rio Claro, por meio de uma proposta de lei apresentada pelo vereador presidente José Pereira (PSD).



100 DIAS DE GOVERNO

A inauguração contou com a presença de diversos vereadores, incluindo José Pereira, Hernani Leonhardt, Julinho Lopes, Val Demarchi, Elias Custódio, Paulo Guedes, Rafael Andreeta, Serginho Carnevale, Fernando do Nordeste, Emílio Cerri, Diego Gonzales, Dalberto Christofolletti, Galego, Ananias do Espetinho e Adriano La Torre. Também participaram Ademar Cintra, chefe de gabinete do deputado Miguel Lombardi; a vice-prefeita Maria do Carmo Guilherme; Dom Devair da Fonseca, bispo da Diocese de Piracicaba; o pastor Mac Man, presidente do Conselho de Pastores; familiares de Maria Thereza Ramos Vitti; o provedor da Santa Casa de Misericórdia, Danuzio Diniz; o padre Eguione Ricardo, superior provincial da Congregação Claretiana; e Américo Valdanha Filho, presidente do Conselho Municipal de Saúde.



100 DIAS DE GOVERNO

A construção do primeiro hospital foi possível graças aos investimentos municipais, federais, apoio da Câmara Municipal e parceria com o Centro Universitário Claretiano. Essa parceria contribuiu para o desenvolvimento da estrutura do hospital, incluindo a construção de uma ala específica para estudantes. O hospital está preparado para receber futuros profissionais da saúde para estágios e residências, contribuindo para uma formação mais rica e melhorando a qualidade dos serviços oferecidos à população.



O Hospital Público Municipal faz parte de um complexo de saúde em construção na região norte de Rio Claro, com dois pavimentos e uma infraestrutura completa para funcionamento, incluindo equipamentos de alta relevância no que tange engenharia hospitalar e hotelaria de alto padrão, que garantem conforto aos pacientes e acompanhantes.

100 DIAS DE GOVERNO

Entre os recursos disponíveis estão:

- Leitos de enfermaria equipados com TV, ar-condicionado, cama hospitalar motorizada, mesa de refeição acoplada ao leito, poltrona slim para acompanhantes com apoio de braço e ajuste de altura com três posições para o encosto e os pés.

- Leitos preparados para UTI, com ar-condicionado, ventiladores de alta tecnologia, monitor multiparamétrico, bomba de infusão, eletrocardiógrafo, cardioversor e cama hospitalar motorizada.

• Centro cirúrgico para atender casos de baixa e média complexidade, contendo:

- > Duas salas cirúrgicas, ambas com mesa cirúrgica motorizada, foco cirúrgico de teto com câmera desenvolvido com o que existe de mais atual e moderno e carrinho de anestesia;

- > Leitos de RPA com ar-condicionado, monitor multiparamétrico, bomba de infusão, eletrocardiógrafo, cardioversor e cama hospitalar motorizada.

- > Arsenal com instrumentais cirúrgicos.

- Expurgo com artefato seguro para descarte dos resíduos.

- Sala de esterilização equipada com autoclave, seladora e amplo balcão de trabalho.

• Exames beira leito:

- > Aparelho radiológico móvel.

- > Aparelho ultrassônico colorido

- Refeitório amplo, com ar-condicionado, TV, 3 micro-ondas e 3 geladeiras.

- Dormitório confortável, com ar-condicionado e beliche, destinado aos funcionários e estagiários;

- Farmácia equipada com Máquina de Unitarização e Fracionamento de medicamentos, ar-condicionado, seladora e geladeira para medicamentos.

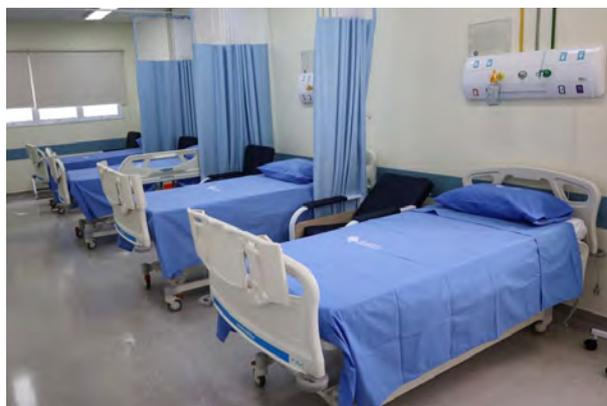
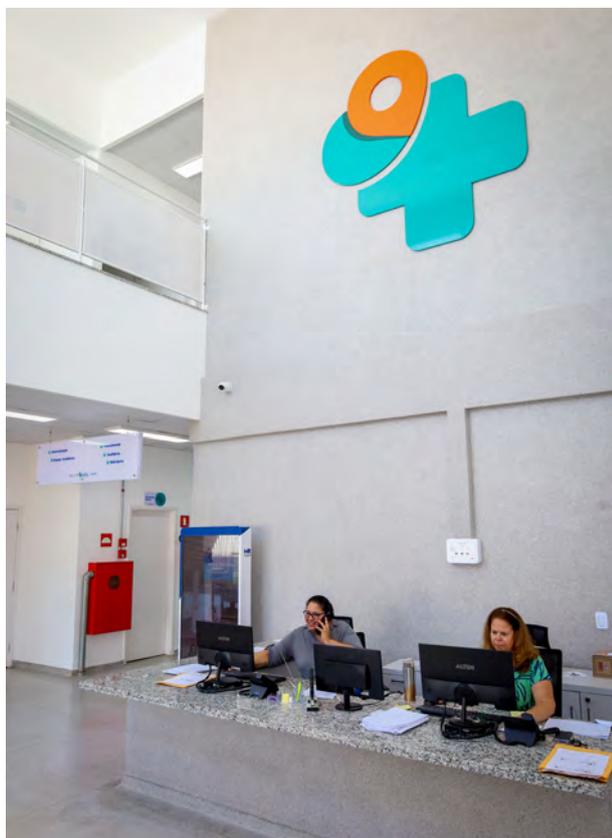
• Espaço acadêmico:

- > 2 salas de aula equipadas com retroprojeto;

- > Auditório com TV interativa, retroprojeto, sistema de som, poltronas grandes e confortáveis



100 DIAS DE GOVERNO



84

Com essa estrutura, o hospital proporcionará uma nova dinâmica de atendimento à saúde em Rio Claro, reduzindo a necessidade de deslocamento para outras cidades. A nova unidade também beneficiará municípios vizinhos, como Santa Gertrudes, Itirapina, Ipeúna, Analândia e Corumbataí.

No dia 10 de março, o hospital recebeu seus primeiros pacientes devido à epidemia de dengue e, inicialmente, funcionará como um centro de internação para pacientes com dengue que necessitam de suporte de média complexidade, com 20 leitos disponíveis, podendo expandir para até 40 leitos.

Neste período, foram admitidos 47 pacientes, com uma média de ocupação de 9 pacientes/dia.

100 DIAS DE GOVERNO

Atenção Primária à Saúde

Diversas campanhas temáticas foram realizadas nos primeiros 100 dias de governo, relacionadas às datas comemorativas em Saúde.

CALENDÁRIO SAÚDE

2025
DATAS COMEMORATIVAS EM SAÚDE

JANEIRO	SEMANA DE COMBATE À DENGUE (6 A 10/1) MÊS DA SAÚDE MENTAL DIA MUNDIAL DE COMBATE À HANSENIASE (30/1)
FEVEREIRO	COMBATE À LEUCEMIA SEMANA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA SEMANA DE COMBATE À DENGUE (3 A 7/2)
MARÇO	MÊS NACIONAL DA CONSCIENTIZAÇÃO DO CÂNCER DE COLO DE ÚTERO DIA MUNDIAL DE COMBATE A TUBERCULOSE (24/3)
ABRIL	DIA MUNDIAL DA SAÚDE (7/4) DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA (6/4) DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA À SAÚDE DO TRABALHADOR (28/4)

CAMPANHA DENGUE

TODOS JUNTOS CONTRA A DENGUE

DENGUE NÃO ESCOLHE VÍTIMAS, MAS PODEMOS ESCOLHER A PREVENÇÃO.

- Evite água parada em pneus, latas e garrafas vazias
- Coloque o lixo em sacos plásticos e mantenha a lixeira fechada
- Realize a limpeza regular da caixa d'água e sempre a mantenha fechada
- Elimine entulhos do seu quintal
- Cubra piscinas que não estiverem em uso
- Troque com frequência o pote de água do seu animal de estimação
- Elimine copos plásticos, tampas de refrigerante e sacos abertos que possam acumular água
- Tampe os ralos

JANEIRO ROXO

JANEIRO ROXO

MANCHAS NO CORPO COM PERDA DE SENSIBILIDADE PODE SER HANSENIASE

MÊS DA LUTA CONTRA A HANSENIASE

HISTÓRIA NÃO DEIXE ESSA MANCHA APAGAR A SUA

JANEIRO BRANCO

MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE MENTAL

Janeiro Branco

Respire, Repense, Reorganize, Recomece!

100 DIAS DE GOVERNO

FEVEREIRO LARANJA

O DIAGNÓSTICO PRECOZE SALVA VIDAS,
A SUA DOAÇÃO TAMBÉM!

LARANJA
Fevereiro
LARANJA

MÊS SOBRE A IMPORTÂNCIA DA
DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA E
LUTA CONTRA A LEUCEMIA.

PREFEITURA DE RIO CLARO
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
SUS+

MARÇO LILÁS

O mês de março marca um período
de atenção especial à saúde da mulher.

Março Lilás

Previna-se e
combata o
câncer de
colo uterino.

Agende seu
exame preventivo.

**CUIDE DE
VOCÊ!**

86

DIA MUNDIAL DE COMBATE À TUBERCULOSE

DIA MUNDIAL DE COMBATE À
TUBERCULOSE
24 DE MARÇO

TOSSE POR MAIS
DE 3 SEMANAS
É UM SINAL DE
ALERTA

**DIAGNOSTICOU
TRATOU
CUROU**

PREFEITURA DE RIO CLARO
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
SUS+

100 DIAS DE GOVERNO

Atenção Especializada

CADU
Central de Atendimento UniCidadão

Nestes novos canais os usuários podem agendar, cancelar ou remarcar suas consultas.

 **0800 019 0505** 

 **Atendimento
SEG A SEX:
7H ÀS 19H**

A Fundação de Saúde também faz as ligações para confirmar o agendamento de exames, consultas, procedimentos e vacinação.

 **Baixe o app!** 

Recadastramento
Baixe o aplicativo pelo app.unicidadao.com.br e faça seu Cadastro UniCidadão ou procure o Atende Fácil e subprefeituras.

A parceria com o CADU – Central de Atendimento UniCidadão – vem rendendo ótimos resultados, especialmente na redução do absenteísmo nas consultas e exames ofertados pelo CEAD. O ano de 2024 foi encerrado com um índice acumulado de 15%. Já nos primeiros 100 dias de 2025, a média acumulada de absenteísmo está em torno de 10,5%, o que evidencia a importância do trabalho de conscientização dos usuários, garantindo maior eficiência na utilização dos recursos disponibilizados pela Prefeitura.

100 DIAS DE GOVERNO

SAMU - Treinamentos por meio do Núcleo de Educação em Urgências – NEU

Em 2025, o NEU foi responsável por ministrar treinamento de Primeiros Socorros a todos os brigadistas da Fundação Municipal de Saúde.

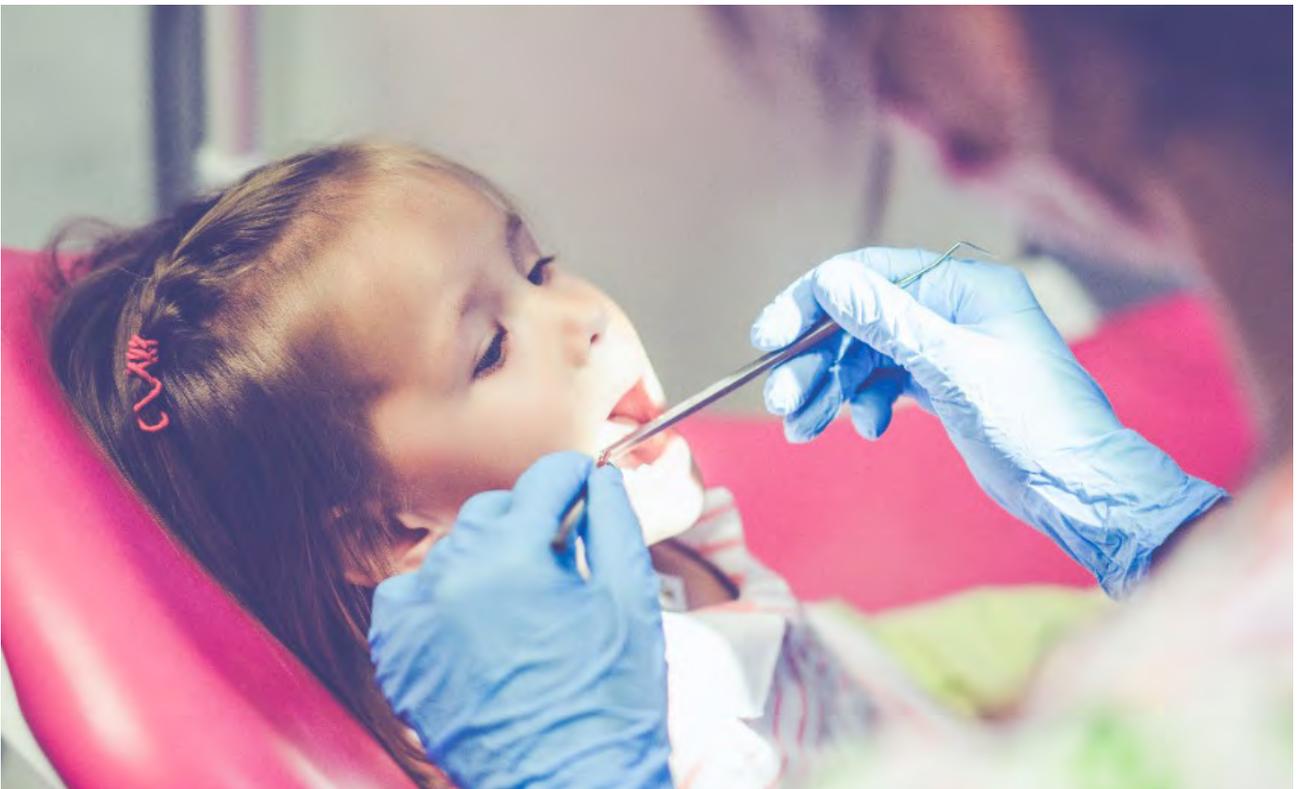
Ao todo, 310 servidores de diversos setores foram capacitados, com o objetivo de prevenir e garantir ações efetivas em situações de emergência em saúde. O treinamento foi composto por aulas teóricas e práticas, permitindo que todos os participantes desenvolvessem as habilidades necessárias para a prestação dos primeiros socorros.



100 DIAS DE GOVERNO

ODONTOLOGIA

- 202 próteses entregues, devolvendo o sorriso e a qualidade de vida a muitos pacientes.
- 42.018 procedimentos odontológicos realizados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF), promovendo ações de prevenção e cuidado com a saúde bucal.
- 20.541 procedimentos odontológicos realizados no Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), garantindo tratamento de excelência.
- 1.900 procedimentos odontológicos realizados no Centro Especializado em Reabilitação (CER) Princesa Victória.
- 3.300 procedimentos de urgência, assegurando cuidado imediato a quem mais precisava.
- 8.422 procedimentos realizados no Programa Bebê Sorriso.
- 3.355 procedimentos realizados pela Odontopediatria.
- 1.757 procedimentos realizados pela Patologia/Oncologia Buco-Dental.
- Aquisição de um elevador, proporcionando mais acessibilidade e conforto a todos.



100 DIAS DE GOVERNO

Saúde Mental e Reabilitação

Diversas entregas foram realizadas pelo setor nos primeiros 100 dias:



1. Implantação de duas novas oficinas (Teatro e Música), por meio de parceria com a Secretaria Municipal de Cultura;
2. Parceria com o SENA para viabilizar vagas em curso profissionalizante voltado a pessoas com transtorno mental;
3. Projeto de revitalização e construção do jardim sensorial do CAPS III, por meio de parcerias e trabalho voluntário;
4. Bazar do CAPS III (projeto de geração de renda com os usuários);
5. Instalação da oficina “História de Vida” no CAPS AD;
6. Produção e distribuição do “Jornal do Capsinho”, material realizado pela equipe e usuários do CAPS Infantojuvenil;

100 DIAS DE GOVERNO



7. “Capsinho Folia”: Carnaval para os usuários e familiares do CAPS Infantojuvenil;
8. Reforço na segurança predial do CEI, por articulação da gestão do Programa (CAPS Infantojuvenil / EMAESM);
9. Palestras sobre saúde mental para equipamentos da rede (equipes EMAESM, CAPS Infantojuvenil e Gestora do Programa);
10. Implementação de PICs (Práticas Integrativas Complementares) para os moradores da SRT e equipe da Residência Terapêutica;
11. Início da formação do Apoio Matricial em Saúde Mental/APS/SESTD;
12. Abertura do CER “Princesa Victoria” como campo de estágio para estudantes de medicina do Centro Universitário Claretiano, voltado ao atendimento de consultas pediátricas de pacientes do programa de atenção a bebês ESTIMULAR;
13. Início da parceria entre o CER “PV” e a empresa júnior do Colégio Puríssimo para o desenvolvimento e atuação do “Projeto AFO Solidária”, que tem como objetivo a produção e disponibilização de tecnologias assistivas gratuitas;
14. Participação das equipes e da gestão em comitês e comissões intersetoriais de garantias de direitos e de políticas públicas do município;
15. Ações de planejamento da gestão da Divisão de Saúde Mental e Reabilitação;
16. Adesão do município ao programa do Ministério da Saúde “Nós na Rede”, que oferece formação gratuita para os profissionais da Rede de Atenção Psicossocial.

100 DIAS DE GOVERNO

CEREST

Centro de Referência em Saúde do Trabalhador

Até a data de 21/03/2025, foram contabilizados 4.686 procedimentos em Saúde do Trabalhador, números que superam em 16,5% o mesmo período do ano de 2024.

Sobre a Assistência Referenciada no Cerest, o destaque vai para a área de Audiologia pois, além dos exames habituais agendados por meio do Sistema CROSS (serviços oferecidos pelo Governo do Estado), foi organizado pela unidade um mutirão para a realização de exames de audiometria, com o objetivo de atender a demanda reprimida do município, uma vez que o AME – Ambulatório Médico de Especialidades reduziu a oferta de vagas para esse exame. Essa ação levou a um aumento de 43% de exames realizados no período. Portanto, mais pessoas foram atendidas, otimizando ainda mais o recurso do SUS.



100 DIAS DE GOVERNO

Centro de Controle de Zoonoses

No início de 2025, o Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) concentrou seus esforços no combate às arboviroses, devido à epidemia enfrentada pelo município em 2024 e à previsão da Secretaria de Estado da Saúde (Ofício Circular nº 41/2024-SES-CCD-CVE-DIRETORIA) de um novo aumento no número de casos. Fatores como a alta densidade do *Aedes aegypti*, o crescimento das notificações de casos confirmados, a detecção do sorotipo DENV-3 na região noroeste do Estado (concomitante à circulação dos sorotipos DENV-1 e DENV-2), além das chuvas e temperaturas elevadas, que intensificaram a necessidade de ações emergenciais.

PREVENÇÃO, CONTROLE E COMBATE ÀS ARBOVIROSES

Diante desse cenário, 2025 iniciou com foco redobrado na dengue e na prevenção das arboviroses, intensificando abordagens e promovendo ações educativas amplas. Foram realizados treinamentos para as equipes do Programa de Saúde da Família, reuniões e encontros intersetoriais para fortalecer a integração entre secretarias e otimizar as estratégias de controle da doença.



100 DIAS DE GOVERNO

Ações destaque JANEIRO:

08/01 - Palestra na UBS 29 para pacientes e funcionários sobre prevenção e combate à dengue.

10/01 - Treinamento para funcionários terceirizados de limpeza sobre descarte correto de resíduos e seus impactos na saúde pública.

16/01 - Realização do 1º Comitê de Antropozoonoses, abordando estratégias multissetoriais para combate à dengue e leishmaniose.

27/01 - Palestra no Centro Convivência Mãe da Saúde sobre prevenção à dengue.

- Durante o mês, a chefe de Seção de Endemias do CCZ, Valdirene Bordin, participou de reuniões com a Atenção Básica e visitou diversas Unidades de Saúde da Família (USFs) para orientar os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) sobre a abordagem correta e preenchimento de planilhas.

- Análise de Densidade Larvária (ADL): O índice de infestação do *Aedes aegypti* foi de 1,44, colocando o município em estado de alerta.



100 DIAS DE GOVERNO

Ações destaque **FEVEREIRO:**

Parceria com a Secretaria de Educação: Mobilização contra a dengue no bairro Chervezon com alunos da Escola Victorino Machado e Agentes Ambientais do Programa Integra.

12/02 - Palestra na empresa TIGRE sobre prevenção ao *Aedes aegypti*.

13/02 - 2º Comitê de Antropozoonoses, realizado no CRAS Independência, com adesão de 40 participantes.

19/02 - Primeiro mutirão de combate à dengue no bairro Chervezão, com apoio da Secretaria de Obras e Meio Ambiente (Cata-Bagulho), resultando na remoção de 119 toneladas de materiais inservíveis.

20/02 - Participação na 1ª Reunião da Sala de Situação Municipal de Mobilização, Prevenção e Combate às Arboviroses, na Fundação Municipal de Saúde, com presença do prefeito Gustavo Perissinoto, do Secretário de Saúde Dr. Marco Aurélio e outras autoridades, para traçar medidas intersetoriais.

25/02 - Mutirão no bairro Arco-Íris, com retirada de 53 toneladas de materiais.



100 DIAS DE GOVERNO

Ações destaque **MARÇO:**

12/03 - Mutirão no bairro Vila Nova, com remoção de 85 toneladas de materiais.

14/03 - Apoio do CCZ ao Projeto Bandeirantes na “Caminhada contra o Mosquito da Dengue”, mobilizando moradores para a eliminação de criadouros.

19/03 - Mutirão no bairro Vila Alemã, com retirada de 101 toneladas de materiais.

Até o momento, os mutirões resultaram na remoção de 358 toneladas de materiais potenciais criadouros do mosquito, reforçando o compromisso do CCZ no enfrentamento às arboviroses e na promoção da saúde pública.

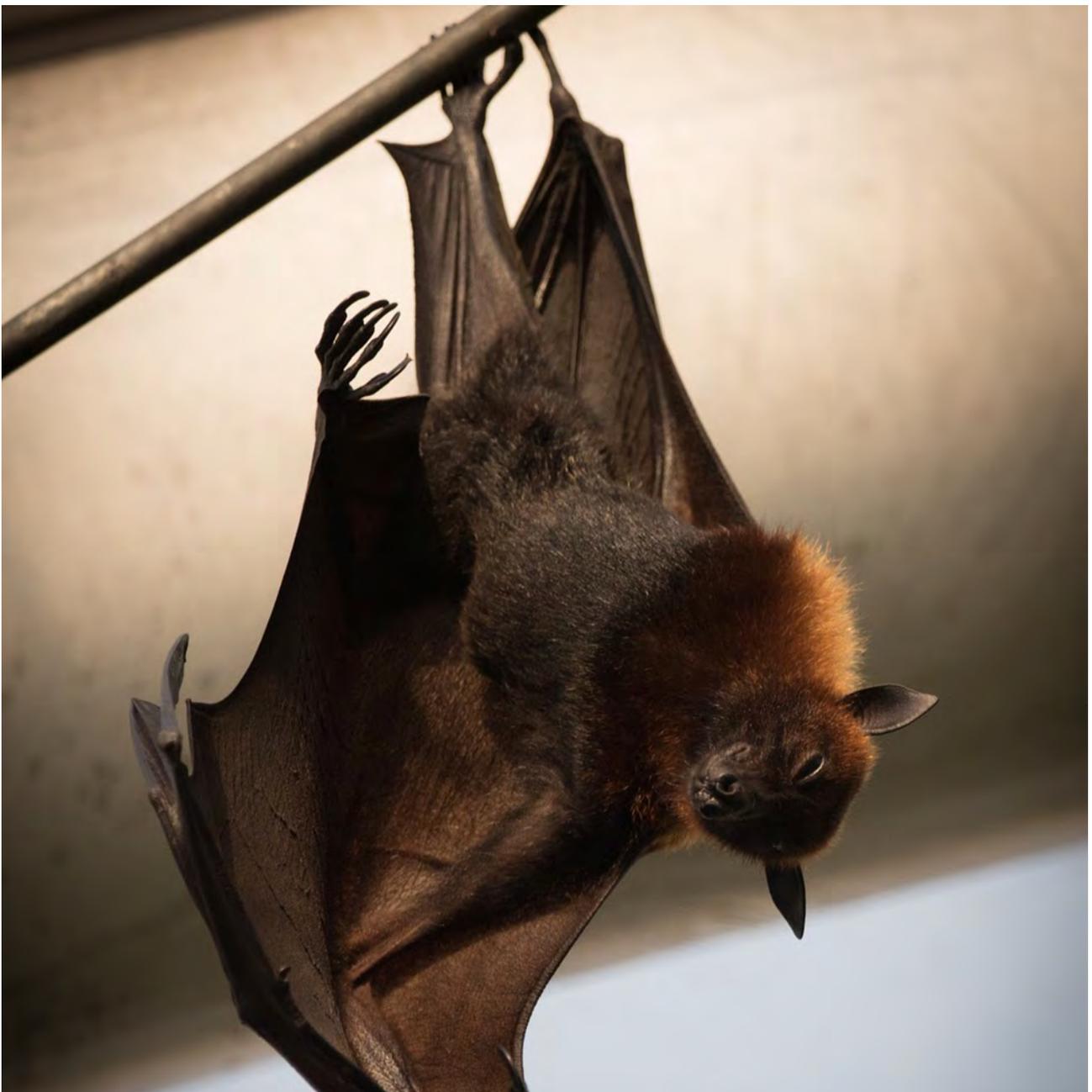
Acumulado de 01/01/2025 até 21/03/2025



100 DIAS DE GOVERNO

Vigilância e Controle da Raiva Animal

O CCZ realizou todas as ações preconizadas para a vigilância e controle da raiva animal. Nos primeiros três meses de 2025 (até 21 de março), os técnicos realizaram 233 visitas para observação de animais agressores e 338 visitas para monitoramento de animais contactantes (cães e gatos que tiveram contato com morcegos). Durante esse período, foram aplicadas 186 doses de vacina antirrábica e enviadas 37 amostras de animais ao Instituto Pasteur para exame de raiva animal.



100 DIAS DE GOVERNO

Prevenção e investigação de acidentes causados por Escorpiões

Nos primeiros meses de 2025 (até 21 de março), o CCZ realizou 77 visitas em notificações de aparecimento de escorpiões e 57 investigações de acidentes envolvendo esses animais. Essas ações são fundamentais para reduzir riscos à saúde da população e orientar sobre medidas preventivas.



100 DIAS DE GOVERNO

Prevenção e Controle da Leptospirose

A aplicação de raticida, parte do programa de Prevenção e Controle da Leptospirose, é um dos serviços mais requisitados do CCZ. Nos primeiros três meses do ano, foram realizadas 216 visitas para aplicação de raticida, contribuindo para a redução da população de roedores e minimizando os riscos de transmissão da doença.

Até o dia 21 de março de 2025, o CCZ realizou ou participou de 28 eventos e palestras, com uma média de público de 3.150 pessoas. Além disso, mantemos uma comunicação ativa nas redes sociais, com 6.672 seguidores, e nossa página teve 5.201 acessos até a data mencionada, divulgando informações e orientações sobre a prevenção de zoonoses.



100 DIAS DE GOVERNO

Vigilância Sanitária - VISA

Ações realizadas pela vigilância sanitária nos primeiros 3 meses de 2025:

- Realização, no dia 17/02, do Workshop de Manipulação de Alimentos, no auditório da Acirc, com a participação de 40 pessoas;
- Abertura de inscrições para o Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos, realizado nos dias 01, 02 e 03 de abril;
- Ações de fiscalização e orientações durante o Carnaval (sambódromo, clubes e praças públicas) nos dias 01, 02, 03 e 04 de março;
- Realização de 9 ações fiscalizatórias em situações de risco sanitário grave, com descarte de produtos e aplicação de penalidades, como multas e interdições, nos setores de alimentos, saúde, farmácia e meio ambiente;
- Implementação de formulários para o cadastramento de profissionais prescritores de receituários controlados e para o comunicado de início de fabricação de produtos alimentícios;
- Orientação e acompanhamento do funcionamento do Serviço de Hidratação Prolongada para tratamento de pacientes com dengue, em operação nas dependências do Hospital Público Municipal “Maria Tereza Ramos Vitti”;
- Orientação e acompanhamento da Campanha de Doação de Sangue e Cadastro para Doação de Medula Óssea, administrada pelo Grupo Mais Vida;
- Participação na 1ª Reunião da Comissão de Trabalho Intersetorial para pessoas em situação de rua;



100 DIAS DE GOVERNO

Vigilância Sanitária - VISA

- Cadastro dos ambulatórios, na atividade de odontologia, das unidades de saúde da FMSRC.
- Coleta em 90 pontos de amostragem de água para monitoramento da qualidade e potabilidade para consumo humano, abrangendo a rede de distribuição do município e as soluções alternativas coletivas;
- Atendimento a demandas do Ministério Público relacionadas às arboviroses;
- Orientação técnica a estabelecimentos de estética avançada, conforme a Nota Técnica nº 2/2024/SEI/GGTÉS/DIRE3/ANVISA – Esclarecimentos sobre os serviços de estética e o atendimento às normas sanitárias aplicáveis a esses serviços;
- O setor de Vigilância Sanitária, nestes 100 dias, arrecadou aproximadamente R\$ 515.227,12, referentes a taxas de serviços e fiscalizações de dívida ativa.



100 DIAS DE GOVERNO

Assistência Farmacêutica

Avanços dos primeiros 100 dias:

- Contratação de 2 farmacêuticos concursados.
- Início da instalação do gerador da Farmácia Central da Avenida 2.
- Início das atividades na Farmácia do Hospital Público Municipal.



2021
2024

PRESTAÇÃO
DE CONTAS
2021 - 2024

Desafios



DESAFIOS PARA O PRÓXIMO QUADRIÊNIO

A administração pública apresenta desafios enormes quando o assunto é a destinação do recurso e a definição de políticas públicas eficientes. Cabe ao gestor decidir sobre como aplicar o dinheiro e como melhorar o bem-estar do cidadão. Como todo desafio, ele envolve método, ciência, inteligência e transparência.

A Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro vem desenvolvendo um trabalho de profissionalização de sua gestão nos últimos anos e tem entregado, diariamente, milhares de serviços de saúde aos rio-clarenses. É claro que temos muito a melhorar até o momento de atender todas as necessidades da população, mas, analisando os números, expostos nesse relatório, podemos garantir que as entregas estão aumentando não só em quantidade (consultas, cirurgias, exames, procedimentos) como também em qualidade.

1 - O primeiro desafio é equacionar a questão do financiamento da nossa saúde municipal.

Aumentar os repasses dos outros entes federados (Governo Federal e Governo do Estado de São Paulo) seria de fundamental importância para crescermos com qualidade assistencial e gerencial. Receber apoio dos legislativos através de emendas parlamentares também pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos nossos cidadãos. Nos últimos anos temos sensibilizado esta importante frente de articulação política e são inúmeros os deputados e vereadores que têm se comprometido em nos ajudar. No entanto, a grande parte dos recursos consumidos pela Fundação hoje, vem do município.

2 - O segundo grande desafio é aumentar a abrangência e melhorar a qualidade da atenção primária à saúde.

Ela é a porta de entrada do SUS e precisa ser valorizada não só pelos seus gestores, mas também pelos outros poderes constitucionais (além do executivo) e pelo cidadão. Uma Unidade Básica de Saúde (UBS) ou uma Unidade de Saúde da Família (USF) que funciona com equipes completas e comprometidas, que valoriza e respeita a população que ela atende, que segue os protocolos e que cria vínculo com o município está preparada para melhorar a qualidade de vida das pessoas e para evitar doenças que, quando não tratadas, levam os pacientes para as UPAs e para o hospital.

3 - O terceiro desafio é qualificar e ampliar a nossa atenção secundária, ou seja, as especialidades médicas.

Sabemos que quando dispomos de cuidados especializados, melhoramos a atuação da atenção primária e reduzimos as internações na Santa Casa e no Hospital Municipal. Aumentar a oferta de especialidades, responsabilidade compartilhada com o Governo do Estado de São Paulo através dos AMEs, é um grande objetivo dos próximos anos, considerando nossas necessidades atuais.

DESAFIOS PARA O PRÓXIMO QUADRIÊNIO

4 - O quarto desafio é estabelecer um compromisso irreversível com a transformação digital.

Cidades inteligentes precisam de tecnologia para identificar necessidades e para resolver problemas. Não se pode mais imaginar uma saúde eficiente sem hardware e softwares adequados. Já demos alguns passos nesse sentido. A implantação do CADU, ferramenta que facilita o acesso do cidadão aos serviços públicos, é um exemplo. Muitas outras tecnologias podem nos ajudar a entregar mais saúde, mais qualidade de vida e mais cidadania aos rio-clarenses.

Por fim, quando falamos em desafios, falamos também em responsabilidade e competência. Temos um longo caminho a percorrer e estamos cientes e focados na nossa missão enquanto gestores municipais de saúde. Que venham os próximos 4 anos e que possamos comemorar, em breve, as conquistas que planejamos com carinho e amor pela cidade.



2021
2024

PRESTAÇÃO
DE CONTAS
2021 - 2024

Endereços e contatos

ENDEREÇOS E CONTATOS

TELEFONES DE UNIDADES DA FMSRC		
Administração - Sede Administrativa	R. 6 n° 2572 (avs. 30 e 32) - Centro	3522-3600/3522-1400
Agendamento Ambulância Intermunicipal	Av. 24 n° 1040 (ruas 8 e 9) - Santana	3524-0144/3533-6911
Agendamento Ambulância Municipal (Linha Saúde)	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	160 / 3524-9775/3523-5468
Atenção Básica	R. 6 n° 2572 (avs. 30 e 32) - Centro	3522-1418
CAPS AD (Centro de Atendimento Psicossocial)	Av. 4 n° 1171 esquina c/ rua 13 - Centro	3525-7204/3533-2145 (Fax)
CAPS III "18 de Maio"	R. M9 n° 66 (avs. M17 e M17A) - Jd. Florianiana	3536-3365/3536-3077/3525-4940/3522-1423/3315-1450
CCZ (Centro de Controle de Zoonoses)	R. Alpha n° 287 Distrito Industrial	3533-7155/3535-4441/3536-3866/3522-1435/3315-1451
CEAD (Centro de Especialidades e Apoio Diagnóstico)	Av. 24 n° 1040 (ruas 8 e 9) - Santana	3525-2005/3525-2007/3524-1463/3524-1805/3524-2812/3534-0026/3522-1434
CEI "Antonio Carlos Rodrigues - TUTE" (CAPS IJ / CEO I - Ortodontia Infantil)	R. 15 n° 51 (avs. 23 e 25) - Consolação	CAPS IJ 3523-3754/3532-1522/3522-1421 (Chefia) / CEO I 3524-5770
Centro de Combate às Endemias (Dengue)	R. M14 n° 379 - Jd. Independência	3523-8663/3532-2777
CEO Unificado (CEO II / CEOSBI - CEO III)	R. 7 n° 1687, (avs.12 e 14) - Santa Cruz	3523-6702/3522-1427/3532-6089 (Chefia)
CER (Centro de Especialidade e Reabilitação "Princesa Victória") (antigo CHI)	R. José Felício Castellano n° 1700 - Vila Cristina	3527-1461/3535-4408
CEREST (Centro de Referência Saúde do Trabalhador)	Av. 1 n° 759 (esquina com rua 9) - Centro	3525-2080/3533-8339/3522-1424
Farmácia 29	R. 12 (avs. 29 e 31) - Bairro do Estádio	3522-1439
Farmácia de Alto Custo	Av. 2 n° 238 (ruas 3 e 4) - Centro	3533-8949
Farmácia do Chervezon	R. M9 n° 50 (avs. M17 e M17A) - Jd. Florianiana	3525-4941
Hospital Público Municipal "Maria Thereza Ramos Vitti"		
Laboratório Municipal	R. M9 n° 50 - Parque das Indústrias	3532-1074/3523-8511/3532-1191/3524-0035 (Chefia) 3522-1444 CVZ
Logística (Almoxarifado Administrativo)	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	3524-2610/3522-1432
Logística (Almoxarifado de Insumos "Dispensário")	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	3533-2141/3522-1431/3534-4660 (Fax)
NIRM (Núcleo Interno de Regulação Municipal)	Av. Brasil n° 880 - Vila Martins	3522-1426/3315-1452
Ouvidoria SUS	R. 6 n° 2572 (avs. 30 e 32) - Centro	3522-3600/3522-1420
Patrimônio	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	3524-2610/3522-1433
Residência Terapêutica	Rua 15 n° 442 - Consolação	3523-3347
SAD (Serv. Atenção Domiciliar)	Av. 24 n° 1040 (ruas 8 e 9) - Santana	3532-5622
SAMU "Silvestre La Torre"	Av. Brasil n° 880 - Vila Martins	3522-4000- PABX / 192 URGÊNCIA
SAMU Base Descentralizada	Avenida Presidente Kennedy n° 900	3523-1899
SEPA "Graziela Osele Ferro Ramos"	Av. 19 n° 1045, esq. c/ rua 10 - Consolação	3533-3350/3523-3232/3523-2034 (Chefia)
SESMT/SESTD	Av. 2 n° 238 (ruas 3 e 4) - Centro	3532-6682/3522-1437
Tecnologia da Informação (CPD - NAM)	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	3532-1236
Tecnologia da Informação (sede ADM)	R. 6 n° 2572 (avs. 30 e 32) - Centro	3522-1429
Transporte	R. Dr. Eloy Chaves n° 3265 - Santana - NAM	3525-2070/3524-8155
UBS 29 "Oreste Armando Giovani"	Av. 29 n° 1311 - Bairro do Estádio	3522-1815/3522-1440
UBS Ferraz	Av. 4 n° 385 - Distrito de Ferraz	3538-1268
UBS Jd. Chervezon "Dr. Nicolino Mazioti"	Av. M17 n° 739 - Jd. Chervezon	3522-1436/3523-7640 (Fax)/3533-1108/3524-0348
UBS Vila Cristina "Dr. Sílvio Arnaldo Piva"	R. José F. Castellano, 1784 - Vila Cristina	3522-1438/3527-2908 (Fax)/3527-0709/3525-6720
UBS Wenzel "Dr. Mario Fittipaldi"	R. 21 n° 4219 - Wenzel	3533-3343/3525-6000 (Chefia)/3523-5595 (A.S.)
UPA 29	Av. 29 n° 1311 - Bairro do Estádio	3522-1818/3522-1811/3522-1812
UPA Chervezon	R. M9 n° 50 - Parque das Indústrias	3533-7272/3524-8828/3533-7277/3522-1425/3532-6471 (Chefia)
USF Ajapi "Farmacêutico Antonio Gilberto Fonseca"	R. 4 n° 365 (avs. 1 e 3) - Ajapi	3539-1255/3522-1406/3539-0215 (orelhão)/3538-1265 (EnF)
USF Assistência	Av. 1 s/n°	3523-7882/3522-1405
USF Bela Vista "Arindal Carneiro Cesar Pires"	Av. 1A n° 750 - Nossa Senhora da Saúde	3532-1075/3522-1417
USF Benjamim de Castro "Dr. Norberto Antonio Simão Caneiro"	Av. 8 n° 420 - Jd. Centenário	3524-0313 /3522-1409
USF Bom Sucesso/Novo Wenzel "Célia Ap. Ceccato da Silva"	R. 6 n° 680 - Jd. Novo Wenzel	3534-0509/3522-1402
USF Jd. Boa Vista (Nosso Teto) "Dr. Antonio R. M. Santomauro"	Av. 88 n° 147 - Jd. Boa Vista	3533-3522/3523-1809/3525-6259/3522-1414/3531-4165 (EnF)
USF Jd. Brasília "Neusa Maria Mortari"	Av. dos Costas n° 1349 (esquina c/ rua 30)	3532-3944/3522-1415
USF Jd. das Flores "Dr. Moacir Camargo"	Av. M51 - c/ rua 06, s/n° - Jd das Flores	3532-5783/3522-1410
USF Jd. das Palmeiras "Dr. Gilson Giovanni"	R. 8 n° 1102 - Jd. das Palmeiras	3524-2202/3522-1408/3532-6496 (EnF)
USF Jd. Guanabara "Dr. Celestino Donato"	R. 9 s/n° - Jd. Guanabara	3532-6248/3522-1407/3532-1192 (EnF)
USF Jd. Novo I "Dr. Dirceu Ferreira Penteado"	R. 8 n° 1012 - Jd. Novo I	3534-4975/3522-1404/3524-3652 (EnF)
USF Jd. Panorama "Dr. Osvaldo Akamine"	Av. 64 PA n° 1390 - Jd. Panorama	3532-5377/3522-1411
USF Jd. Progresso "José Carlos da Silva"	R. M35 n° 1909 (esquina com av. M37) - Jd. Progresso	3533-3391/3522-1412/3532-1439 (EnF)
USF Jd. Santa Elisa "Dr. Acacio Jorge"	R. 25 s/n° (avs. 42 e 48)	3531-3617/3522-1413
USF Mãe Preta "Dr. Eduardo Reis"	R. 12RV n° 80, com rua 19RV - Vila Verde	3536-3396/3522-1403/3527-0164 (EnF)
USF São Miguel "Jorcelindo Quintino de Faria"	Av. 62A n° 1750, com rua 18A - Oreste Armando Giovani	3535-4140/3522-1416
USF Terra Nova	Av. Marco Antonio Padula n° 1043 - Terra Nova	3532-5385/3522-1401/3524-2162 (EnF)
VE - Vigilância Epidemiológica	Av. 24 n° 1120 (ruas 9 e 10) - Santana	3532-3720/3532-3793/3524-7408
VISA - Vigilância Sanitária	R. 13 n° 2077 (avs. 18 e 20) - Vila do Rádio	3533-1275/3523-7218/3522-1419
Zeladoria e Manutenção	Rua 28 n° 2138 (avs 10 e 12) - Jd. São Paulo	3527-2796/3527-1129/3522-1430

Última atualização 08/04/2025

2021
24

PREFEITURA DE
Rio CLARO
AMOR PELA CIDADE
Fundação de Saúde

