

Vigilância Sanitária

A Vigilância Sanitária tem como objetivo a saúde preventiva e o bem estar da comunidade como um todo, elevando a qualidade de vida da população. Essas ações objetivam disponibilizar os produtos e serviços para os cidadãos com qualidade compatível aos requisitos de um Sistema Público de Saúde comprometido com a sociedade. A Vigilância Sanitária através de seus agentes realiza ações capazes de eliminar ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse à saúde. Promove a orientação e a fiscalização de estabelecimentos que comercializam ou fabricam: medicamentos, produtos de higiene pessoal, limpeza e desinsetização. Também fiscaliza hospitais, consultórios médicos, odontológicos, veterinários e laboratório de análises clínicas, creches, orfanatos, asilos controlando situações que possam colocar em risco à saúde dos usuários, como a possibilidade de transmissão de infecções e o uso de produtos adequados. Faz o monitoramento das águas do abastecimento público, fiscalização dos distribuidores de água para consumo humano, inspeção zoonosológica (criatórios e abatedouros) e fiscalização de agressões ao meio ambiente que possam trazer risco à saúde. A proposta da Vigilância Sanitária foi elaborada com base prioritariamente educacional orientando o prestador de serviço, produtor ou comerciante, bem como a população, utilizando somente em situações extremas o poder punitivo. Através de seus agentes promove a educação, controle e prevenção dos riscos à saúde da população fiscalizando:

Estabelecimentos que comercializam, ou fabricam:

Alimentos, inclusive água

Medicamentos

Produtos de higiene pessoal, limpeza e desinsetização

Hospitais, consultórios médicos, odontológicos, veterinários

Laboratórios de análises clínicas

Hotéis e motéis

Creches, orfanatos, asilos

Do meio ambiente

Fiscaliza a qualidade da água para abastecimento público;

Criadouros de animais;

Disposição de lixo e esgoto.

ALIMENTOS: A COMPRA

Compre somente produtos de procedência, isto é, com registro nos órgãos competentes

Observar sempre as datas de fabricação e validade

As embalagens não podem estar: amassadas, rasgadas,. estufadas, adulteradas, úmidas ou enferrujadas.

Os ovos devem estar sem rachadura, protegidos da luz e calor.

Observar se os alimento congelados estão realmente duros e os refrigerados se estão entre 0°C a 10°C.

Observe a limpeza do local, se está protegido de insetos e roedores

Os produtos devem estar em prateleiras ou estrados de madeira, nunca no chão

Não leve seu animal às compras. O estabelecimento pode ser multado

Os açougues não podem usar luzes ou toldos vermelhos

Não podem vender carne previamente moída ou temperada.

CONSUMO DE ALIMENTOS

não consumir ovos crus ou carnes mal passadas.

lave as mãos após usar o sanitário e antes de se alimentar ou manipular alimentos.

lavar frutas, legumes ou verduras antes de consumi-las, deixando-as de molho por meia hora em 1 litro água com uma colher de sopa de cloro.

Não recongele o alimento após descongelá-lo.

Mantenha a limpeza da cozinha e utensílios e o lixo tampado.

Guarde os alimentos separados dos produtos de limpeza e outras substâncias tóxicas.

Organize sua dispensa para que os produtos que vão vencer sejam consumidos em primeiro lugar .

Não consumir alimentos que tiveram a embalagem danificada.

Retire das latas abertas as sobras de conserva e guarde-as em recipientes tampados.

Organize seu refrigerador de modo que não se misturem alimentos crus, cozidos, frios, aves, miúdos e peixes.

Os alimentos sob refrigeração, principalmente os prontos para o consumo, devem estar muito bem protegidos de respingos e bem embalados para não se alterar sabor, odor.

utilize somente sacos transparentes, nunca os leitosos para a guarda de alimentos.

Mantenha os alimentos sempre protegidos de insetos, roedores e poeira.

Medicamentos:

- Só compre medicamentos sob prescrição médica. Nunca siga conselhos de outras pessoas.

- Verifique se a caixa está bem impressa, com bula original, com rótulo bem fixo, sem rasuras na caixa, principalmente na data de fabricação e validade.

- Verifique se os selos da farmácia não ocultam essas informações importantes e o modo de tomar.

- Todos os medicamentos em frasco devem vir com lacre.

- Não compre medicamentos em feiras e camelôs.

- Não compre comprimidos ou envelopes avulsos, sem data de fabricação, validade e nº do lote.

- Confira o número de comprimidos da cartela.

- Ao guardar medicamentos em casa guarde sempre em local adequado, longe do alcance de crianças, com a bula e caixa original e a nota fiscal.

- Não interrompa um tratamento sem orientação médica, principalmente com antibióticos e não volte a tomar os comprimidos restantes.

Serviços de saúde

Ao utilizar serviços de saúde verifique:

- a higiene do local. E se conta com sanitários apropriados, com boas condições de higiene, com material necessário: sabonete, papel higiênico, talhas descartáveis

- se o profissional em questão faz uso de luvas, máscaras e aventais limpos durante a realização de procedimentos e se sempre lava as mãos antes e depois de qualquer procedimento.

- Verifique se a receita está em letras legíveis e contem informações claras a respeito da dosagem e duração do tratamento.

- Solicite do seu médico indicação de similares para poder optar pelo preço.

O bom atendimento também é peça fundamental em todo serviço prestado:

Verifique se há fixação do preço de consultas e procedimentos em local visível e solicite sempre recibo. É um direito seu.

Denúncias ou Informações:

Vigilância Sanitária

Fone: 3533-1275

Av.1, 759 - esquina com rua 9

e-mail: visa@saude-rioclaro.org.br

Procon

3526 7300

3526 7214

Promotoria de Defesa do Consumidor

3534 1847

Ao fazer uma queixa:

Identifique-se: denúncias anônimas não podem ser encaminhadas.

Tenha sempre a ,ao os dados necessários ao encaminhamento do problema: nome, endereço e telefone do fornecedor, nota fiscal, pedido, contrato e detalhes sobre o produto ou serviço a ser reclamado.